

JAARVERSLAG 2020



JAARVERSLAG 2020



SELF RELIANCE N.V.

De N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance is ongeveer 41 jaren geleden opgericht en heeft momenteel ruim 2800 aandeelhouders, verdeeld over een geplaatst en gestort kapitaal van SRD 19.713,-. De aandelen hebben een nominale waarde van SRD 0,01 of een veelvoud daarvan. De aandelen staan onder andere op naam van de Republiek Suriname, pensioenfondsen, bedrijven, beleggers en diverse particulieren. De aandelen zijn overdraagbaar en hebben een notering op de Surinaamse effectenbeurs. Self Reliance N.V. is in Suriname in een relatief korte periode uitgegroeid tot een toonaangevende schadeverzekeraar in de zakelijke en de particuliere markt, nochtans zonder overname van portefeuilles.

Op 10 december 2007 heeft de nieuw opgerichte Self Reliance Levensverzekeringen N.V. als levensverzekeraar enkele producten geïntroduceerd. Self Reliance Levensverzekeringen N.V. is evenals de N.V. Bioscooptheater Bellevue, meer bekend als Tower, een deelneming van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance.

Op 4 januari 2010 is de koop/verkoopovereenkomst van de aandelen van Clico Life Insurance Company Suriname N.V. en Clico General Insurance Company Suriname N.V. getekend tussen de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance en CL Financial Ltd. op Trinidad. Deze Surinaamse Clico bedrijven zijn eveneens een deelneming van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance.

De N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance, het Schadebedrijf en Self Reliance Levensverzekeringen N.V. zijn ISO 9001:2015 gecertificeerd.

Kansen en uitdagingen blijven voor Self Reliance N.V. voortdurend de inspiratiebron om de winstgevendheid te verbeteren, de groei te bestendigen en de schaalgrootte uit te breiden in de segmenten met een gunstige koopkracht van de consumenten ondanks de zeer moeilijke marktomstandigheden en een felle concurrentie.

Belangrijke kernwaarden van onze onderneming blijven gericht op het streven om steeds te voldoen aan de wensen van de aandeelhouders, onze interne en externe klanten alsook toekomstige klanten. Er wordt dan ook gewerkt aan de bestendiging van het vertrouwen en een transparante samenwerking met (her) verzekeraars, internationaal opererende makelaars, tussenpersonen, lokale en internationale dienstverleners en alle overige zakenpartners.

Het streven is gericht op de vergroting van de waarde van de onderneming en voldoende winstgevendheid middels groei in bestaande en nieuwe markten met gedreven medewerkers en inspirerende leidinggevenden die waarde toevoegen aan de organisatie en de samenleving.

EEN TOONAANGEVENDE VERZEKERAAR IN SURINAME

Paramaribo, 23 september 2022



Milk CASCO
The ultimate
cheese spread

INHOUD

Pagina

Directie, Raad van Commissarissen, Managers, Stafcollectief, Medische Staf en Sectie-hoofden	9
Preadvies van de Raad van Commissarissen	10
Raad van Commissarissen	12
Jaarrekening en voorstel winstverdeling	13
Kerncijfers 2020 - 2016	14
Verslag van de hoofddirectie	16
Samengevatte Jaarrekening 2020	
· Balans per 31 december 2020 vóór winstverdelingsvoorstel	40
· Winst- en verliesrekening over 2020	42
· Kasstroomoverzicht over 2020	43
· Toelichting behorende tot de samengevatte jaarrekening 2020	44
· Toelichting op de balans per 31 december 2020	48
· Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2020	55
Summary Financial Statements 2020	
· Statement of financial position as at December 31, 2020 (before distribution of profits)	60
· Income Statement for the year ended December 31, 2020	62
· Statement of cash flow for the year ended December 31, 2020	63
· Explanatory Notes to the Summary Financial Statements 2020	64
Overige gegevens	
· Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	68
· Gebeurtenissen na balansdatum	69
Bijlagen	
· Balans per 31 december 2020 na winstverdelingsvoorstel	72
· Winst- en verliesrekening over 2020 na winstverdelingsvoorstel	74
· Geconsolideerde balans per 31 december 2020 na winstverdelingsvoorstel	76
· Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020 na winstverdelingsvoorstel	78



DIRECTIE, RAAD VAN COMMISSARISSEN, MANAGERS, STAFCOLLECTIEF, MEDISCHE STAF EN SECTIE-HOOFDEN

Directie per heden

R. A. Kasanrawi MBA MMA QT	Waarnemend Hoofddirecteur
S. M. Young-Oostwijk MBA BSc	Onderdirecteur Innovations
P. J. Gopi-Santjes MPM MBA BEc	Onderdirecteur Commerciele Zaken

Raad van Commissarissen

H. D. Jessurun	President
Mr. drs. Shyamal Bishoen	Vicepresident
Drs. S. Khedoe-Bharos	Lid
Drs. J. C. Pawiroredjo	Lid

Managers

Drs. C. S. Inderson
Drs. S. E. Bonjaskie
A. Debipersad-Gopisingh CPA MBA
Drs. S. Krishnasing

Staffunctionarissen

S. Ardjosoediro	S. L. Sedney
A. Beepat BBA AMLCA	Mr. S. P. Setrodjemino
C. M. J. de Man BBA	D. Sheorajpanday
X. Dors-Jaliens MSc BSc	J. Soeradikrama
K. Graanoogst BEc	G. Stuger
J. Irodikromo B. Eng	E. K. Tirtamenawi-Etjeh
C. Krak-Braam	Mr. V. van de l'isle-Ronotirto AMLCA
H. K. Mangala	C. van Emden BBA
M. Madrakis-Wagino	F. Westmaas MBA BSc
S. Roopram MSc BSc	

Sectiehoofden

R. Codrington	Drs. R. Piroe-Badoella
J. Djoeneri	R. Ramin
S. Hamel-Kiene	E. Samiran
W. Jagbandhan-Bahadoer BSc	K. Tjokrodimedjo
F. Mungroo	S. Tjokropawiro-Sanam BSc
M. Ng-A-Tham Bec	M. Williams BBA
S. Pinas	N. Wongsopawiro-Amatdjimirin

Medische Staf

Drs. M. R. Li Fo Sjoel
Drs. P. Ramautar
Drs. P. J. Welles
D. Wielzen-Proeger

PREADVIES VAN DE RAAD VAN COMMISSARISSEN

Algemeen

Met heel veel genoegen brengen wij u verslag uit over het boekjaar 2020. De vennootschap werd in het verslagjaar hoofdzakelijk geconfronteerd met ontwikkelingen bij dienstverleners in zowel de gezondheidssector als de motorrijtuigenbranche die de omvang van de schaden hebben doen toenemen. De COVID-19-pandemie heeft ervoor gezorgd dat de vennootschap zowel haar personeel als haar klanten op een andere manier moest inzetten respectievelijk bedienen. De digitale dienstverlening heeft gedurende deze periode een ongekende push gehad en de vennootschap was gedwongen om haar digitale infrastructuur aan te passen. Deze aanpassing bracht ook de nodige uitdagingen, vooral op het gebied van de veiligheid en de toegankelijkheid van de applicaties. Desondanks zijn wij er toch in geslaagd om een positief resultaat neer te zetten dankzij de inspanningen van zowel directie, staf als medewerkers.

Op de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AvA) van 15 december 2021 waren conform het rooster de heer mr. M. R. Sanrochman en mevrouw A. M. Samiran MBA BSc aan de beurt om af te treden als commissaris. Beide commissarissen stelden zich niet herkiesbaar.

De heer mr. drs. S. Bishoen en de heer drs. J. C. Pawiroredjo zijn voorgedragen om benoemd te worden tot lid van de Raad van Commissarissen (RvC). Beide commissarissen zijn door de aandeelhouders benoemd.

Werkzaamheden

De Raad is in het verslagjaar conform het statutair vereiste aantal vergaderingen 13 keren rechtsgeldig bijeen geweest. Van alle vergaderingen wordt er een agenda opgemaakt en worden de notulen behandeld en gearresteerd. De werkzaamheden van de Raad hadden betrekking op:

- De algemene gang van zaken van het bedrijf waaronder risicomanagement, compliance en de jaarlijks terugkerende ISO 2015-certificering en de topstructuur
- De bespreking van de jaarstukken 2019, de tussentijdse financiële overzichten van het boekjaar 2020, de concept interne jaarrekening 2019 en de prognoses voor het jaar 2020
- Behandeling van het rooster van aftreden en herbenoeming RvC-leden op de AvA 2019
- Bespreking van de opvolging van de huidige hoofddirecteur de heer drs. M. L. Roemer
- Besprekingen over het aanstellen van een secretaris van de RvC in verband met de benoeming van mevrouw drs. S. P. Relyveld MSc tot directeur respectievelijk waarnemend hoofddirecteur
- Bespreking aandelenoverdracht Clico Life Insurance Company Suriname N.V.
- Besprekingen die gevoerd zijn met de externe accountant betreffende de controle van de jaarrekening 2020 en de stand van zaken in verband met de introductie van het verslagevingsproces onder IFRS (International Financial Reporting Standards)
- Bespreking van de productie van de diverse branches (waaronder PZS en WAM) en de verscherpte concurrentie en bedreigingen middels wetgeving, met name vanwege de monopoliepositie van de SZF (Stichting Staatsziekenfonds)
- Het bespreken van de IAD-werkzaamheden (Internal Audit Department) en de te ondernemen vervolgstappen
- Bespreking van de getroffen COVID-19-maatregelen binnen het bedrijf
- Bespreking naar aanleiding van brieven van de Centrale Bank van Suriname in verband met on-site inspectie op 24 april 2019 - 9 mei 2019
- Bespreking voorziening dubieuze debiteuren met de externe accountant
- Bespreking van de topstructuur, functiebeschrijvingen en de toekomstplannen met directie en staf
- Bespreking van het instellen van een managementteam ter ondersteuning van de directie
- Bespreking van beleidsdocumenten voor good governance, compliance en risk

De Raad heeft de directie ook van advies gediend en heeft kunnen vaststellen dat de externe accountant alle medewerking heeft gehad voor de uitvoering van de werkzaamheden inzake de controle van de jaarrekening.

Op 22 februari 2020 is mevrouw drs. S. P. Relyveld MSc conform de artikelen 18 en 19 van de statuten van de vennootschap benoemd tot directeur en door de Raad van Commissarissen conform artikel 21 van de statuten belast met de waarneming van de functie van hoofddirecteur. Zij heeft gefunctioneerd tot 9 november 2020 waarna zij met verlof is gegaan tot haar pensionering. Op 9 november 2020 is door de RvC de heer R. A. Kasanrawi MBA MMA QT aangesteld als te zijn de waarnemend hoofddirecteur van de vennootschap.

Op de AVA van 15 december 2021 is de heer R. A. Kasanrawi MBA MMA QT voorgedragen door de RvC om benoemd te worden tot hoofddirecteur. De aandeelhouders hebben de voordracht goedgekeurd. Deze benoeming is onder voorbehoud van de goedkeuring door de Centrale Bank van Suriname (CBvS).

Op 17 maart 2022 is de heer R. A. Kasanrawi MBA MMA QT door de CBvS goed bevonden om benoemd te worden als statutair hoofddirecteur belast met financiële en operationele aangelegenheden van de vennootschap.

De heer drs. M. L. Roemer, voormalig hoofddirecteur, heeft de vennootschap op 22 februari 2020 verlaten vanwege het aanvaarden van de functie van governor bij de Centrale Bank van Suriname.

Het directieteam bestaat tot 9 november 2020 uit mevrouw drs. S. P. Relyveld MSc, directeur/waarnemend hoofddirecteur en de heer R. A. Kasanrawi MBA MMA QT, Onderdirecteur Finance. Na 9 november 2020 wordt de directie vertegenwoordigd door de waarnemend hoofddirecteur de heer R. A. Kasanrawi MBA MMA QT ondersteund door een management team bestaande uit:

- De heer drs. C. S. Inderson
- Mevrouw A. M. Tammenga-Ramin BBA
- Mevrouw S. M. Young-Oostwijk MBA BSc
- De heer drs. R. Huisden

RAAD VAN COMMISSARISSEN



Henkie D. Jessurun

- Vanaf 2010 toegetreden tot de Raad van Commissarissen en in 2021 gekozen tot President Commissaris
- Gewezen Directeur van Surinam Airways
- Is voorzitter van het Pensioenfonds van Surinam Airways vanaf 2017
- Is voorzitter van de Stichting RKBO vanaf 2013



Drs. Jerrel C. Pawiroedjo

- Benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen in 2021
- Oogarts \ Vitreoretinaal chirurg
- Oprichtingspartner van het Evening GP Praktijk AZP



Mr. drs. Shyamal Bishoen

- Is benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen van Self Reliance in 2021
- Heeft een Master graad in Econometrie en Notarieel Recht
- Is Notaris bij het Notariaat Bishoen



Drs. Sandhya Khedoe-Bharos

- Benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen van Self Reliance in 2011
- Heeft een Master graad in bedrijfseconomie
- Is lid van de Raad van Commissarissen van Torarica Group of Hotels

JAARREKENING EN VOORSTEL WINSTVERDELING

Wij hebben de eer u hierbij ter voldoening aan het bepaalde in artikel 34, lid 3 van de Statuten de Jaarrekening 2020 bestaande uit de balans per 31 december 2020, de winst- en verliesrekening over 2020, alsmede het kasstroomoverzicht over 2020 en de toelichting behorende tot de Jaarrekening 2020 aan te bieden.

De Jaarrekening is gecontroleerd door Tjong A Hung Accountants N.V. en de door hun verstrekte controleverklaring is in dit verslag opgenomen. Als gevolg van artikel 35, lid 1 van de Statuten, adviseren wij u de onderhavige Jaarrekening vast te stellen, welke vaststelling zal strekken tot decharge van de hoofddirectie voor het door haar gedurende de verslagperiode gevoerde bestuur en de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht.

De winst vóór belastingen over het boekjaar 2020 bedraagt SRD 111.539.337,- . Met het voorstel van de hoofddirectie om van de winst na belasting groot SRD 83.112.123,- een bedrag van SRD 73.262.553,- toe te voegen aan de algemene reserve en een bedrag van totaal SRD 9.849.570,- in de vorm van dividend in contanten uit te keren, kunnen wij ons verenigen. Het uit te keren dividend bedraagt 11,9% van de winst na belasting en het dividendrendement zal hierdoor 7,93% bedragen. Met dit voorstel zal een contant dividend van SRD 5,00 per aandeel nominaal SRD 0,01, oftewel 50.000% per aandeel worden uitgekeerd. Wij adviseren u dit voorstel goed te keuren.

Volgens het door de Raad van Commissarissen opgemaakte rooster zoals bepaald in artikel 12, lid 1 van de Statuten, zijn aan de beurt om af te treden mevrouw drs. S. Khedoe-Bharos en de heer H. D. Jessurun. Beide commissarissen stellen zich herkiesbaar.

De heer mr. H. Nemelc heeft vanwege persoonlijke redenen besloten om zijn functie als commissaris ter beschikking te stellen. De Raad heeft de heer mr. A. C. A. Karg bereid gevonden om deze vacante functie in te vullen. De heer mr. A. C. A. Karg wordt door de Raad voorgedragen als commissaris vooruitlopend op de goedkeuring door de Centrale Bank van Suriname.

Wij zijn de heer mr. H. Nemelc zeer erkentelijk voor zijn bijdrage die hij gedurende de vele jaren als lid van de Raad heeft geleverd aan de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance.

Wij spreken onze waardering uit voor de bijzondere inzet van de directie, managers, staf en alle overige medewerkers in het afgelopen jaar.

Paramaribo, 23 september 2022

Raad van Commissarissen

H. D. Jessurun, President

Mr. drs. S. Bishoen, Vicepresident

Drs. S. Khedoe-Bharos, lid

Drs. J. C. Pawiroedjo, lid

Mr. H. Nemelc, lid-tot 1 april 2022

KERNCIJFERS 2016 - 2020

	2020
Resultaten (SRD)	
Premies	316.695.830
Beleggingsopbrengsten	37.629.479
Herverzekeringspremies	(22.452.054)
Mutatie premiereserve en acquisitiekosten	(1.865.590)
Schaden	161.710.465
Kosten	196.692.561
Financiële baten & (lasten)	140.307.557
Diverse baten & (lasten)	(372.859)
Resultaat vóór belasting	111.539.337
Resultaat na belasting/Netto-winst	83.112.123
Resultaat na belasting/Netto-winst plus afschrijvingen	85.920.913
Balans (SRD)	
Eigen vermogen	386.218.589
Technische voorzieningen	260.361.870
Balans totaal	820.410.583
Gegevens van Aandelen	
Aantal uitstaande aandelen (nominale aant.)	1.971.325
¹ Netto-winst per aandeel (Sur. dollars)	42,16
² Dividend per aandeel (Sur. dollars):	
contant	5,00
in aandelen	-
in waarde	5,00
Kengetallen	
Geboekte premies/Debiteuren	3,89
Eigen Vermogen/Vreemd Vermogen	0,89

2019	2018	2017	2016
331.934.826	281.275.556	245.940.385	206.753.121
17.124.572	6.358.342	24.273.215	80.388.406
(61.055.442)	(30.187.982)	(18.207.270)	(22.849.492)
1.269.922	(10.687.991)	(5.103.803)	64.954.258
171.237.994	153.594.857	151.252.686	249.843.574
97.813.697	69.652.890	70.384.995	53.603.299
(1.307.962)	1.113.683	4.131.659	30.761.696
(491.169)	615.282	849.787	989.944
18.423.056	25.239.143	30.246.292	57.551.060
15.520.920	24.200.218	28.503.143	57.551.060
17.127.102	25.412.173	29.859.829	59.252.319
242.263.163	239.577.963	230.302.204	210.765.096
220.104.200	201.756.894	175.302.713	191.021.035
600.019.590	593.714.819	497.327.505	477.356.770
1.971.325	1.976.888	1.976.888	1.882.750
7,87	12,24	14,42	30,57
1,65	2,56	3,12	1,31
-	-	-	0,050
1,65	2,56	3,12	4,59
2,08	1,60	1,68	1,30
0,68	0,68	0,86	0,79

VERSLAG VAN DE HOOFDDIRECTIE



Algemeen

De coronacrisis heeft de economie in haar greep gehouden en uit zich in een verkramping van de groei van economie in de meeste landen. Door de vele lockdowns in de meeste vitale sectoren van landen is de verslechtering in de verschillende economieën in de wereld zichtbaar. Vele bedrijven zijn geconfronteerd met de nieuwe uitdagingen van de coronacrisis en zijn niet voorbereid op ernstige verstoringen in hun bedrijfsprocessen als gevolg van de vele vertragingen in aanvoer van grond- en hulpstoffen en de bemensing van hun productiefaciliteiten. Door deze onzekerheden die relatief lang duren, zijn werkplaatsten ook onder druk komen te staan. Het normaal leven wordt hierdoor sterk negatief beïnvloed en een normale bedrijfsvoering is helaas onmogelijk geworden.

Er zijn schattingen dat de wereldeconomie krimpt met ongeveer 3,8% als gevolg van de coronacrisis. Belangrijke groei-economieën vertonen allemaal negatieve groeicijfers. De introductie van de coronavaccins heeft geresulteerd in verbetering van de negatieve trends omdat daarmee de normalisatie van het economisch verkeer wordt bewerkstelligd. Dit is een goed teken van herstel en de nieuwe forecasts geven aan dat in de tweede helft van 2021 een verbetering van 4,5% te merken zal zijn in de groeicijfers in verschillende landen.

De medische industrie in de wereld heeft met deze coronacrisis een enorme boost in haar cijfers laten zien. Echter zijn de vaccins nog niet volledig beschikbaar voor de arme landen waardoor het herstel in de wereld moeizaam gaat. Naar schatting zal normalisatie van de wereldeconomie pas in de tweede helft van 2021 plaatsvinden.

De Amerikaanse economie krijgt te maken met veranderende beleidsmaatregelen van een nieuwe president. De Amerikanen hebben gekozen voor president Biden die een voorstander is van innovatie en investeringen in menselijk kapitaal. Het verhogen van de belastingen voor rijke Amerikanen en investeringen in duurzame infrastructuur, R & D (Research and Development) en onderwijs. Hiermee kan de productiviteitsgroei worden gestimuleerd wat ten goede zal komen aan de wereldhandel. Deze beleidsmaatregelen zullen ook leiden tot mogelijke groei van de overheidsschuld. Met de komst van president Biden verwacht men ook een revitalisering van de wereldhandelsorganisatie en multilaterale instellingen daar hij een ander standpunt inneemt dan zijn voorganger. Dit zal werken in het voordeel van de wereldeconomie en het economisch verkeer.

De Brexit deal waarbij Engeland een handelsovereenkomst moet sluiten met de EU komt door de coronacrisis niet snel op gang en de deadline van 1 januari 2021 zal vermoedelijk niet worden gehaald.

In Europa zijn de bedrijven hard getroffen door een buitengewone en ernstige schok als gevolg van de vele lockdowns gedurende de Covid-19-pandemie. De sectoren Transport en Hotelwezen zijn het hardst getroffen. De Covid-19-pandemie heeft de overheidsfinanciën voor ongekende uitdagingen gesteld. De groeicijfers van de landen werden hierdoor negatief beïnvloed terwijl de inflatiecijfers laag

bleven vanwege de lage energiekosten. Het budget van de landen kwam zwaar onder druk als gevolg van de extra uitgaven voor de directe kosten in verband met de gezondheids crisis of de ondersteuning van huishoudens en bedrijven. Tijdens de coronacrisis hebben vele overheden de particuliere bedrijven geholpen met stimuleringspakketten om hun voortbestaan en werkgelegenheid te garanderen. De vraag is of dit voldoende garantie biedt aan de bedrijven. Dit blijft een uitdaging voor vele bedrijven en financiële instellingen. Gelukkig is hierin in de tweede helft van het jaar 2020 wat verlichting gekomen als gevolg van de beschikbare vaccins tegen Covid.

Ook klimatologische omstandigheden in de wereld bedreigen de wereldeconomieën. De enorme hitte en stormen veroorzaken enorme schade aan bestaande infrastructuur en verhogen de kans op meer armoede. In de kwetsbare gebieden in de wereld zorgen deze situaties voor migratie van grote aantallen mensen, wat weer voor andere problemen kan zorgen. Grensoverschrijdende activiteiten van criminele organisaties maken hiervan gebruik tot ergenis van lokale bevolkingsgroepen en lokale overheden.

De beschikking over een effectief vaccin en de uitrol wereldwijd lijkt positief te zijn voor de wereldeconomie en het verkeer van mensen en goederen. De komst van de Biden-regering biedt de nodige kansen in de stabiliteit in het geopolitieke front. Echter moeten de andere risico's, zoals het financieren van de crisis door vele overheden, niet worden onderschat. Deze vooruitzichten geven ruimte voor gematigd optimisme maar voorzichtigheid is geboden.

Caraïbisch Gebied/Caricom

Het Caraïbisch gebied heeft in 2020 enorme last van de Covid-19-pandemie. Naast de negatieve gevolgen van de scherpe afzwakking van de groei van de internationale economie en de verslechterde politieke verhoudingen en sociale onrust in de ontwikkelde landen, hebben de droogte en de negatieve gevolgen van klimaatsverandering ook geleid tot stagnatie in de economische ontwikkelingen in de meeste Caraïbische landen. De afhankelijkheid van de toerisme-industrie is ook gebleken in de economische performance van de meeste landen in het Caraïbisch gebied. De gevolgen van klimaatsverandering blijven een potentiële bedreiging voor de meeste landen in het Caraïbisch gebied. De olieproductie in Guyana in 2019 heeft ertoe bijgedragen dat Guyana in de Covidperiode het enige land in het Caraïbisch gebied is met een economische groei van 20%. Alle overige landen in het Caraïbische gebied zijn diep getroffen door de Covid-19-pandemie als gevolg van de terugval in inkomsten in de toerismesector.

Suriname

Op 25 mei 2020 zijn de vrije en geheime verkiezingen gehouden in Suriname. De verkiezingen werden gehouden in de Covidperiode. Een nieuwe regering onder leiding van president Chandrikapersad Santokhi heeft de leiding over het land overgenomen. Hiermee is een eind gekomen van de regering onder leiding van oud-president Desiré Delano Bouterse. De nieuwe regering heeft een grote uitdaging om de economie weer op spoor te brengen. De macro-economische omstandigheden zijn op dat moment slecht en alle economische indicatoren geven dat aan. Stijgende prijzen voor eerste levensbehoeften, hoge inflatiecijfers, hoge buitenlandse schulden en een instabiele wisselkoers, naast de negatieve effecten van de Covid-19-pandemie op de overheidsfinanciën, productiesectoren en de werkgelegenheid.

De olie- en gasvondsten in 2020 bieden Suriname mogelijkheden om zijn budgettaire taken en enorme schuldenlast te herstructureren. In de komende jaren zal blijken of de regering Santokhi-Brunswijk erin zal slagen om de nodige rust te brengen in de samenleving en economische groei en perspectief te bieden aan dit volk.

De strijd tegen corruptie zal in de komende jaren ook op de agenda van de regering komen en de inspanningen van de Centrale Bank van Suriname om de wisselkoers te stabiliseren zullen moeten bijdragen tot de rust in de samenleving.

Suriname zal ook moeten werken aan de versterking van haar instituten die toezicht moeten houden op goed governance en naleving van wet- en regelgeving. In dit kader moeten wij de komende mutual evaluation van de Financial Action Task Force (FATF) niet uit het oog verliezen. Dit is belangrijk voor de overmakingen naar het buitenland voor de import van goederen en diensten via onze lokale bankinstellingen en het vertrouwen in ons geldverkeer. Verschillende wetten moeten worden geslagen om het gewenste doel te bereiken.

De Covid-19-pandemie blijft voor Suriname vanwege haar fragiele zorgsector en financiële positie een enorme uitdaging. Suriname blijft proberen om haar bevolking te behoeden tegen eventuele besmettingen en de gevolgen daarvan. Middels wetgeving is getracht om de spreiding van het covidvirus tegen te gaan.

De werkgelegenheid in Suriname staat door de Covid-19-pandemie zwaar onder druk daar bedrijven moeten sluiten vanwege de vele lockdowns ter voorkoming van de virusbesmettingen. Dit leidt tot het wegvallen van inkomsten. Toerisme en hotelwezen hebben het zwaar te verduren in de Covidperiode. De overheid heeft getracht middels financiële bijdrage aan de ondernemers de werkplaatsen te garanderen. Helaas zijn de middelen beperkt en heeft dat niet geresulteerd in het gewenste doel.



Het Bedrijf

Algemeen

In het boekjaar 2020 is er een positieve groei te zien in de ontwikkeling van het bedrijf. Het bedrijf heeft in dit jaar veranderingen aangebracht in de topstructuur. Met het vertrek van de oud-hoofddirecteur de heer drs. M. L. Roemer is een periode van bijkans 20 jaren actieve dienst beëindigd en in de vacante functie is mevrouw drs. S. P. Relyveld MSc belast met de waarneming. Mevrouw Relyveld, voormalig onderdirecteur operationele zaken, heeft van 1 maart 2020 tot en met 15 november 2020 actief deze functie bekleedt waarna zij met inachtneming van haar verlofdagen op 1 februari 2021 met pensioen ging. De Raad van Commissarissen heeft de onderdirecteur Finance, de heer R. A. Kasanrawi MBA MMA QT, aangewezen als waarnemend hoofddirecteur na de pensionering van mevrouw Relyveld. In deze periode heeft de directie gewerkt aan de organisatiestructuur en het functiehuis van de topstructuur. De consultant van kantoor Tjong A Hung is hierbij gevraagd om dit project te begeleiden. In de transformatieperiode zijn de belangrijkste doelstellingen behaald van het ondernemingsplan alsook de kwaliteitsdoelstellingen conform de ISO 9001:2015-certificatie. Desondanks zijn er vele uitdagingen als gevolg van de Covid-19-pandemie en de macro-economische omgevingsfactoren, nationaal en internationaal.



Kwaliteitszorgsysteem

ISO 9001:2015

Self Reliance N.V. is een toonaangevende en hooggewaardeerde financiële dienstverlener en marktleider in een aantal verzekeringssegmenten.

Het streven van het bedrijf, gericht op de vergroting van de waarde van de onderneming en voldoende winstgevende groei, komt tot uitvoering met gedreven en getrainde medewerkers en leidinggevenden. Hierdoor wordt er zorggedragen dat de klanttevredenheid van de stakeholders wordt bestendig en verbeterd middels een gedocumenteerd kwaliteitsmanagementsysteem gebaseerd op de ISO 9001:2015-norm.

De processen gericht op de klanttevredenheid worden op alle niveaus in de organisatie beheerst, bewaakt en verbeterd op basis van vanzelfsprekende en specifieke wensen en eisen van klanten.

De beheersing en verbetering van het kwaliteitssysteem is gericht op de processen betreffende de input, de verwerking, de output en de nazorg. Daarnaast is er een risicomangementbeleid opgesteld dat gericht is op het beheersen van de inherente risico's verbonden aan de bedrijfsvoering. Het risicomangementbeleid omvat het systematisch identificeren, analyseren, evalueren, behandelen (mitigeren) en monitoren van deze risico's.

Bij de ontwikkeling en het aanbod van de producten respectievelijk de diensten staat de maatschappelijke nuttigheid voorop, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving voor de verzekeraar en de overige relevante regelgeving. De voorwaarden van de producten en diensten worden periodiek beoordeeld en geëvalueerd, ter voldoening aan de gewijzigde en vastgestelde eisen en wensen die bedrijfsmatig relevant zijn en de klanttevredenheid op een gewenst niveau houden.

Om de veiligheid van onze klanten en medewerkers te waarborgen is er een calamiteiten- en ontruimingsplan geïmplementeerd en zijn de nodige voorzieningen getroffen. Een aantal medewerkers is speciaal opgeleid om in geval van een calamiteit, hulp te verlenen en/of de kantoren te ontruimen in verband met de veiligheid. Het veiligheidssysteem is genormeerd en wordt steeds verder geprofessionaliseerd.

De directie heeft zich tot taak gesteld erop toe te zien dat het door haar geformuleerde kwaliteitsbeleid, risicomangementbeleid en de kwaliteitsdoelstellingen bekend zijn bij alle medewerkers. Jaarlijks worden er meetbare doelen geformuleerd met bijbehorende werkplannen, teneinde het kwaliteitsmanagementsysteem voortdurend te beheersen, te toetsen aan de geformuleerde (kwaliteits) doelstellingen en te verbeteren middels een periodiek systeem van directiebeoordeling.

In december 2020 heeft Self Reliance N.V. haar tweede opvolgingsaudit gehad, die zij wederom zonder enige kanttekeningen succesvol heeft doorlopen. Vanwege de veranderde situatie als gevolg van de COVID-19-pandemie, heeft de audit deels fysiek en deels virtueel plaatsgevonden.

In 2021 zal de organisatie onderworpen worden aan haar derde hercertificeringsaudit, hetgeen inhoudt dat alle aspecten van het kwaliteitsmanagementsysteem opnieuw en volledig zullen worden doorgelicht. Na een succesvolle audit zal het certificaat met weer drie (3) jaren worden verlengd. De ambitie intern is aanwezig om vanuit de continuous improvement-gedachte een aantal onderdelen verder te verbeteren om zodoende optimalisatieslagen te maken binnen onze kwaliteitsprocessen en ons kwaliteitsmanagementsysteem.

Risicomanagement

De belangrijke hoofd risico's op strategisch, tactisch en operationeel gebied zijn naar risicograad en impact van het schadebedrijf geïdentificeerd en beschreven, terwijl de beheersmaatregelen zijn geïmplementeerd. De periodieke beoordeling en monitoring hiervan wordt volgens een ontwikkelde en beproefde methode op diverse niveaus in de organisatie uitgevoerd. Self Reliance N.V. heeft een eigen model ontworpen om deze risico's te identificeren, in te schatten, te beoordelen respectievelijk te bewaken en te rapporteren.

De Covid-19-pandemie heeft een extra dimensie gebracht in onze risicobeleving als organisatie. De uitdagingen om de klanten te blijven servicen, contact te houden met alle stakeholders en de voortgang van het bedrijf te garanderen heeft laten zien hoe het bedrijf is omgegaan met de nieuwe situatie en hoe oplossingsgericht de organisatie is ingesteld. De investeringen in ICT en de ICT-tools hebben ervoor gezorgd dat de dienstverlening is gegarandeerd.

In 2020 zijn er diverse maatregelen getroffen die preventief werden ingezet om negatieve financiële risico's respectievelijk negatieve resultaten te mitigeren. Het ontbreken van goede mechanismen bij de prijsstelling door toeleveranciers van de diverse producten, de schaarste aan vreemde valuta, de koersontwikkelingen en het ontbreken van relevante wetgeving blijven echter een bedreiging respectievelijk een risico vormen voor de winstgevendheid van de producten en daarmee voor de organisatie. De bedrijfsvoering blijft onderhevig aan gelegenhedswetgeving.

Daarnaast hebben we gezien dat de premies van met name de ziektekostenverzekeringen en de motorrijtuigenverzekeringen steeds verder onder druk kwamen te staan en haast ontoereikend zijn om de schaden te absorberen. De kans op tegenvallers bij ziektekosten blijft groot, vanwege de grote druk van zorgdienstverleners om de tarifiering vanwege de hoge inflatie en de wisselkoersfluctuaties aan te passen. Schadebeheersing blijft een randvoorwaarde om de winstgevendheid te garanderen.

Het bedrijf blijft ruim voldoen aan de solvabiliteitsvereisten van de Centrale Bank van Suriname als toezichthouder. Er zijn in 2020 geen wijzigingen in de interne financiële ratio's en kerngetallen die de solide kapitaalpositie van het bedrijf moeten waarborgen. De relatief grote vordering op de Staat Suriname blijft een groot zorgpunt voor het management. Gelukkig is hierin een verbetering te zien in 2021. In dit kader zijn reeds gesprekken met een team van het ministerie van Financiën gevoerd en is de nodige informatie uitgewisseld met de nieuwe directeur van het ministerie van Financiën.

Het risicobeheer-model en de acceptatie

Gedurende het verslagjaar werd het beleid voortgezet ten aanzien van de acceptatierichtlijnen gericht op de beoordeling van het schaderisico, waaronder ook het zorgrisico. De keuze van de herverzekeraars bleef gebaseerd op vooraf vastgestelde criteria waaronder een minimum rating op A-niveau.

Op het gebied van de ICT-risico's zijn er in 2020 verdere investeringen gepleegd om de veiligheid van onze systemen te optimaliseren. Een pentest is uitgevoerd en de nodige randapparatuur voor de verdere beveiliging van ons IT-systeem aangeschaft. Daarnaast is het back-up systeem geoptimaliseerd. Het thuiswerken tijdens de covidperiode werd veiliggesteld voor onze medewerkers door het beschikbaar stellen van laptops en VPN-verbindingen.

De overige risico's

Vanwege de rapportage van de jaarcijfers in Surinaamse Dollars blijft er sprake van een translatie- en transactie valutarisico, omdat vele dienstverleners de in vreemde valuta genoteerde facturen niet wensen af te rekenen tegen de officiële door de Centrale Bank van Suriname vastgestelde wisselkoersen. Het valutarisico is ook aanwezig bij premies die in vreemde valuta zijn genomineerd en bij herverzekeringscontracten.

Het renterisico is in 2020 verder toegenomen doordat de beleggingsrente die bij het bankwezen is afgenomen in schril contrast staat met de eerdere overeengekomen gegarandeerde rente wegens contractuele verplichtingen. Ook de rentemarge bij het verzekeringswezen staat onder druk.

HET JAARVERSLAG 2020 VAN DE N.V. SURINAAMSE ASSURANTIE MAATSCHAPPIJ SELF RELIANCE

Het Schadebedrijf

De balans en de winst- en verliesrekening in dit jaarverslag bevatten de enkelvoudige cijfers van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance, te weten het Schadebedrijf. Er wordt bij de presentatie van de opbrengsten respectievelijk de omzet van het bedrijf slechts uitgegaan van de premies en de overige opbrengsten van het Schadebedrijf. De deelnemingen worden in de balans gepresenteerd als 'Beleggingen' en in de resultatenrekening als 'Resultaat uit de deelnemingen' onder 'Beleggingsopbrengsten'. In het verslagjaar zijn de presentaties van gebouwen en terreinen gewijzigd. Dit is in lijn met de richtlijnen van de Centrale Bank van Suriname. De voorzieningen voor dubieuze debiteuren zijn aangescherpt en dit heeft geleid tot extra dotatie van SRD 106 miljoen. Door de wijzigingen in de beleggingen en de Materiële Vaste Activa is het eigen vermogen beïnvloed. In de bijlage van het verslag zijn de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening opgenomen.

Het Self Reliance Levenbedrijf

De winst na belasting over 2020 bedraagt SRD 7.568.908,= en is ten opzichte van 2019 met SRD 5.748.521,= toegenomen, oftewel met 315%. De toename is grotendeels het gevolg van de hoge koerswinsten en beleggingsopbrengsten. Deze toename is door de relatief grote stijging in de voorziening van de verzekeringsverplichtingen afgevlakt. De analyses voor de toereikendheid van de premies, in het bijzonder die van de pensioenen, vinden nauwgezet plaats.

Het resultaat na belasting van N.V. Leven wordt als deelneming verantwoord in de jaarrekening van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance, te weten het Schadebedrijf. De omzet van het Levenbedrijf is verwerkt in de geconsolideerde winst- en verliesrekening die in de bijlage van het verslag is opgenomen. Er wordt voor de jaarrekening van het Levenbedrijf een gedetailleerd rapport opgesteld door een extern actuariële bureau voor de voorzieningen, terwijl de jaarrekening wordt gecontroleerd en goedgekeurd door de externe accountant.

Het jonge Levenbedrijf blijft groeien maar er zijn vele uitdagingen in de omgeving die invloed uitoefenen op de groei en de winstgevendheid van het bedrijf. De macro-economische ontwikkelingen en de beleggingsbeperkingen in het verslagjaar in ons land zijn belangrijke aandachtsgebieden evenals herstel van het vertrouwen om pensioenen en overige lijfrenten in onze lokale munt af te sluiten. In 2020 is een manager voor N.V. Leven aangetrokken en het optimalisatieproces is daarmee ook gestart. Commercieel wordt 2021 een grote uitdaging gelet op de macro-economische ontwikkelingen, de mogelijkheden van beleggen lokaal met competitieve renteaanbiedingen alsook de invoering van IFRS-17.

De Clico bedrijven in Suriname

Het gehomologeerd reddingsplan dat in samenspraak met de Centrale Bank van Suriname en het ministerie van Financiën tot stand was gekomen in 2010 is stringent uitgevoerd zonder enige vertraging of stagnatie in de uitbetalingen aan de polishouders tot 1 december 2017. De polishouders zijn hierover per schrijven geïnformeerd. In het door de polishouders goedgekeurd reddingsplan was reeds vermeld dat het succes op de langere termijn afhankelijk is van de ontvangsten uit de buitenlandse beleggingen. De

voortzetting van de betalingen hangt samen met de terugvordering van de beleggingen op de Bahamas. In het verslagjaar zijn geen veranderingen hieromtrent.

De terugvordering van de beleggingen op Clico Bahamas wordt echter ernstig gestagneerd. Het verloop van het liquidatieproces van Clico Bahamas is onvoorspelbaar en lijkt vooral te zijn gericht op de behartiging van de belangen van de ingezeten crediteuren.

Inmiddels is er een gewijzigde financieel-juridische aanpak opgesteld hetgeen kan resulteren in een snellere ontvangst van een groot deel van de beleggingen bij Clico Bahamas maar met een verlaging van de gecumuleerde rente. Het oorspronkelijk te vorderen bedrag inclusief rente tot een bepaalde peildatum gaat dus omlaag. De nieuwe aanpak heeft erin geresulteerd dat er een verzoek bij de rechter op de Bahamas is ingediend om de gelden die Clico Bahamas in 'Trustee' heeft aangehouden spoedig uit te keren aan Clico Suriname aangezien Clico voor deze bedragen geen 'unsecured' creditor mag zijn zoals eerder door de liquidator van Clico Bahamas is vastgesteld. De verwachting was dat het proces in de eerste helft van 2020 zou plaatsvinden. Dit heeft helaas niet plaatsgevonden en vindt nu plaats in 2022.

De uitkomst van dit rechtsproces en het geduld van de polishouders van Clico Suriname zijn bepalend voor het volledig succes van het reddingsplan 2010.

De resultaten van de Clico bedrijven zijn nog niet vastgesteld. Evenals het vorig jaar wordt er geen deelnemingsresultaat verwerkt in de Resultatenrekening, terwijl de waardering van deze deelneming wordt verantwoord voor SRD 1,=.

N.V. Bellevue | Het Self Reliance Tower Auditorium

De N.V. Bellevue exploiteert het Self Reliance Tower Auditorium en stelt het Towergebouw ter beschikking aan de Self Reliance bedrijven. N.V. Bellevue wordt verantwoord als deelneming in de jaarrekening van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance, het Schadebedrijf.

De winst na belasting bedraagt SRD 39.759.730,= en is ten opzichte van 2019 toegenomen met SRD 31.200.555,=, oftewel 365%. De toename is voornamelijk het resultaat van de toename van de waarde van de gebouwen en terreinen in 2020 ten opzichte van 2019 en komt ook uit de huuropbrengsten.

Reliance Service & Repair N.V.

Het bedrijf is opgericht op 29 maart 2018 en heeft onder meer als doelstelling het verrichten van onderhouds-, spuit- en herstelwerkzaamheden van gemotoriseerde voertuigen. Herstel van schade veroorzaakt door een aanrijding, kan door dit bedrijf worden uitgevoerd.

Het investeringsprogramma met betrekking tot de gebouwen en machines is op 1 april 2020 voor een belangrijk deel afgerond. Hiermee is ook de start van de geplande werkzaamheden in productie gegaan.

Het bedrijfsresultaat vóór belasting over 2020 bedraagt negatief SRD 14.753.785,=. Dit verlies bestaat voornamelijk uit koersverliezen als gevolg van de herwaardering van uitstaande financieringskosten ten behoeve van het bedrijf en wordt voor 100% als resultaat van de deelnemingen verantwoord in de resultatenrekening van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance.

Het aandeel N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance

De aandelen hebben een nominale waarde van SRD 0,01 en luiden op naam.

Onderstaand een overzicht van het aandeel van ultimo 2013 t/m 2020

Ultimo	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Cash dividendrendement in %	10,00	8,00	1,54	2,00	5,00	4,11	2,65	7,94
Cash dividend in %	35000	47200	10000	13100	31200	25600	16500	50000
Dividend per aandeel in SRD	3,50	4,72	1,00	1,31	3,12	2,56	1,65	5,00
Stockdividend in aandelen	-	-	0.045	0.050	-	-	-	-
Beurskoers in SRD*	35,00	59,00	65,00	65,50	62,40	62,35	62,35	63,00
Aantal geplaatste aandelen	1800891	1800891	1882750	1882750	1976888 ¹	1976888	1971325 ¹	1971325 ¹
Intrinsieke waarde per aandeel	46,65	56,34	66,92	111,95	116,50 ¹	121,19 ¹	122,89	195,92
Nominale waarde	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01

* De koers van een aandeel Self Reliance N.V. volgens de Vereniging voor de Effectenhandel in Suriname.

¹ vóór winstverdeling.

Premies van het Schadebedrijf

De totale netto geboekte premies van het Schadebedrijf in 2020 bedroegen SRD 316.695.830,=, hetgeen een afname is van SRD 15.238.996,=, ten opzichte van 2019, oftewel 4,5%.

De ontwikkeling van de totale nettopremies van 2016 t/m 2020 in SRD:

2016	2017	2018	2019	2020
206.753.121	245.940.385	281.275.556	331.934.826	316.695.830

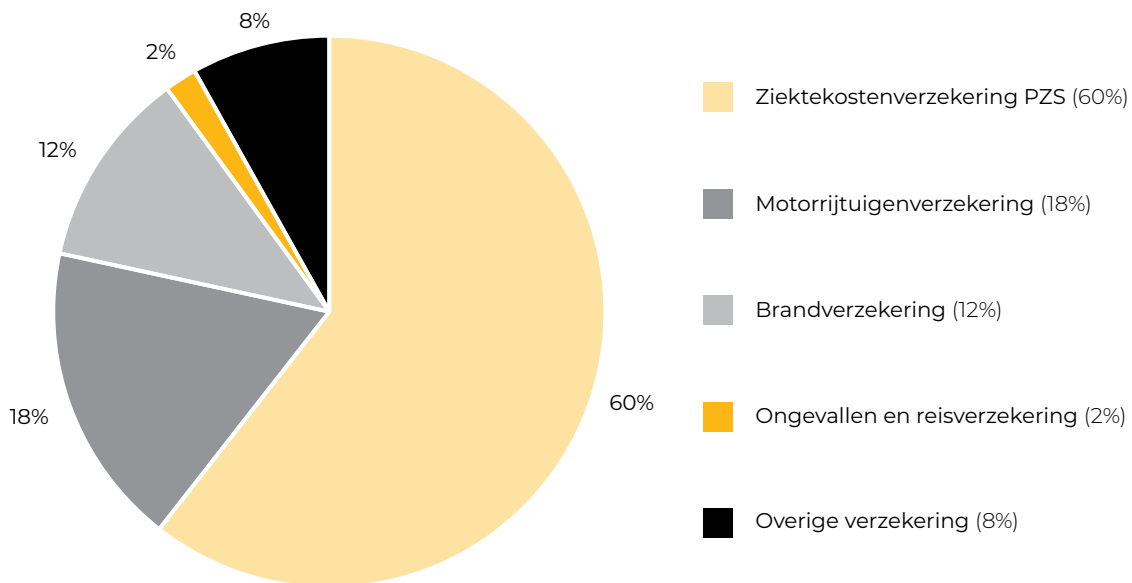
De premies zijn verdeeld over een vijftal productgroepen te weten:

- Ziektekostenverzekering PZS
- Motorrijtuigenverzekeringen
- Brandverzekeringen
- Ongevallen- en reisverzekeringen
- Overige verzekeringen

De omzet per verzekeringsproduct(groep) in SRD over 2020:

Totale premie	Ziektekosten- verzekeringen PZS	Motorrijtuigen- verzekeringen	Brand- verzekeringen	Ongevallen- en reisverzekeringen	Overige verzekeringen
316.695.830	191.836.367	56.319.150	37.051.222	5.169.216	26.319.875

Premies per product



De verdiende premies over het boekjaar 2020 bedragen SRD 292.378.186,=, hetgeen een toename is van SRD 20.228.880,= ten opzichte van 2019, oftewel een stijging van 7,4%. Tegenover de toename van de verdiende premies vertonen de schaden een afname in het verslagjaar. Dit zorgde voor een verbetering van het technisch verzekeringsresultaat 2020 ten opzichte van 2019.

Schaden ten laste van het Schadebedrijf

De totale schaden ten laste van het verslagjaar 2020 bedroegen SRD 161.710.465,=, hetgeen een afname is van SRD 9.527.529,= ten opzichte van het boekjaar 2019, oftewel een afname met 5,6%.

Bij de totstandkoming van de schaden ten laste van het verslagjaar 2020 is er evenals in het verslagjaar 2019 rekening gehouden met de schaden die nog niet zijn gemeld vóór de opmaak van de balans, te weten de Incurred But Not Reported (IBNR). Op grond van het verloop van de betaalde schaden in 2020 is de methode voor de vaststelling van de IBNR ultimo 2020 gewijzigd.

De ontwikkeling van de totale netto schaden ten laste van het verslagjaar 2020 in SRD:

Schade ten laste van het verslagjaar 2020	Ziektekostenverzekering	Motorrijtuigenverzekering	Brandverzekering	Ongevallen- en reisverzekering	Overige verzekeringen
161.710.465	127.861.866	32.367.450	733.213	599.528	148.408

Resultaat productgroepen

Het streven van het bedrijf blijft erop gericht om de 'core business', te weten de verzekeringsproducten, winstgevend te houden na de vaststelling van het verzekeringsresultaat en onder aftrek van de kosten, te weten de directe en de indirecte kosten. De toerekening van de beleggingsresultaten en overige baten wordt bij deze beoordeling niet betrokken.

Onderstaand een overzicht van de resultaten per product(groep):

Productgroepen	Verzekeringstechnisch resultaat 2020 (exclusief kostentoerekening)	Nettoresultaat na kostentoerekening 2020
Ziektekostenverzekeringen	Positief	Negatief
Motorrijtuigenverzekeringen	Positief	Negatief
Brandverzekeringen	Positief	Positief
Ongevallen- en reisverzekeringen	Positief	Positief
Overige verzekeringen	Positief	Positief

Het totale verzekeringsresultaat is in 2020 ten opzichte van 2019 verbeterd. Alle productgroepen hebben in 2020 een positief technisch verzekeringsresultaat.

Ziektekostenverzekeringen Self Reliance

Particuliere Ziektekostenverzekering Self Reliance (PZS)

PZS is in 2020 qua omzet wederom uitgegroeid tot de grootste leverancier van particuliere ziektekostenproducten in Suriname en vertegenwoordigt de grootste omzet van het productenlandschap van het verzekeringsbedrijf. De bijdrage aan de profit & loss positie van het bedrijf is vanaf de lancering van dit product van bijzonder belang voor het bedrijf als geheel.

Het productassortiment van PZS bestaat momenteel uit:

- PZS BZV
- PZS Basis
- PZS Comfort
- PZS X-Comfort

De PZS BZV is het product respectievelijk de dekking conform de Wet Nationale Basiszorgverzekering. Dit wetsproduct heeft een loss ratio ver boven de 100% en de impact op de gehele PZS-portefeuille is dermate groot dat dit product financieel niet uitvoerbaar is.

Herziening van eerdergenoemde wet is een vereiste teneinde de maatschappelijke nuttigheid van dit wetsproduct te vergroten. Vanuit de Surinaamse Vereniging van Assurantie Maatschappijen, meer bekend als SURVAM, is er op diverse momenten een bijdrage geleverd in verband met de aanpassing casu quo (c.q.) verrijking van deze wet. Helaas hebben de diverse acties niet geleid tot concrete resultaten.

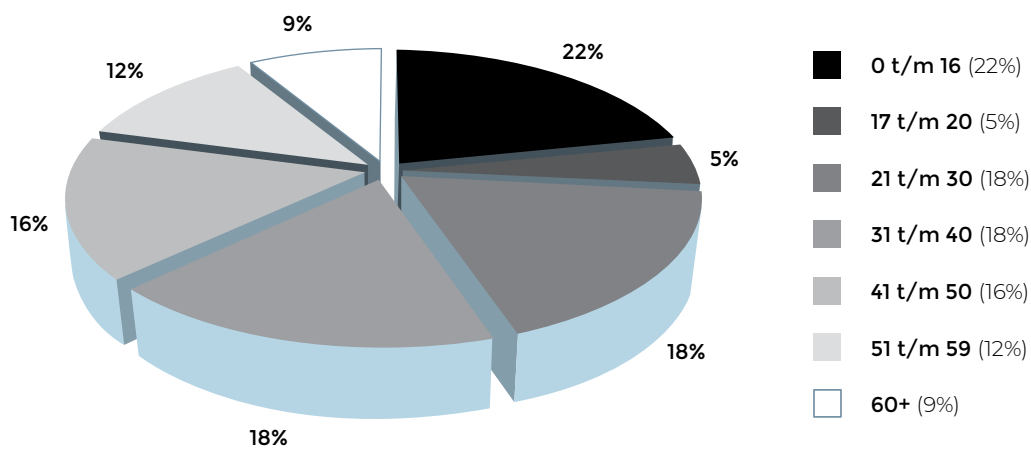
De selectieve toepassing om 3% van de wettelijke maximumpremies bij ontvangst af te dragen aan het Uitvoeringsorgaan (UO) dient aan een grondige evaluatie te worden onderworpen.

Als gevolg van de unificatie van de wisselkoersen per september 2020 waren de particuliere ziektekostenverzekeraars verenigd binnen de SURVAM genoodzaakt de zorgtarieven voor een belangrijk deel reeds in 2020 met gemiddeld 50% te verhogen, hetgeen heeft geresulteerd in een forse autonome aanpassing van de ziektekostenpremies per 01 december 2020.

In samenspraak met de ministers van Binnenlandse Zaken en Volksgezondheid onder leiding van de vicepresident van de Republiek Suriname werd afgesproken dat de particuliere ziektekostenverzekeraars en de diverse participerende zorgdisciplines de zorgtarieven middels een aanvaardbaar rekenmodel tot stand zullen brengen door tussenkomst van een onafhankelijke accountant. Dit proces verloopt helaas moeizaam.

Overigens dient er conform de Wet Nationale Basiszorgverzekering sprake te zijn van uniforme zorgtarieven per zorgproduct en dient derhalve de stichting Staatsziekenfonds (SZF) te participeren bij de totstandkoming van een reëel tarief. Indien dit niet gebeurt, zullen de structurele financiële tekorten bij de zorgverleners steeds worden afgewenteld op de particuliere ziektekostenverzekeraars.

Aantal verzekerden 2020 naar leeftijdscategorie

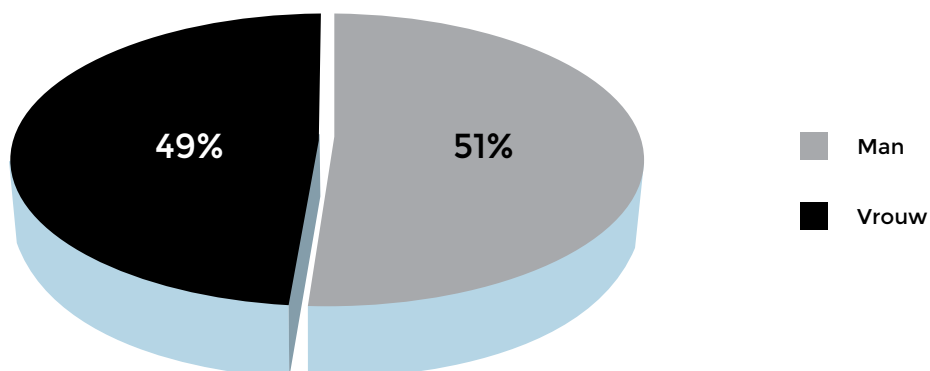


De totale nettopremie van PZS bedraagt in 2020 SRD 191.836.367,=. Ten opzichte van het jaar 2019 is dit een toename van SRD 15.438.457,= oftewel een procentuele toename van 8,7%.

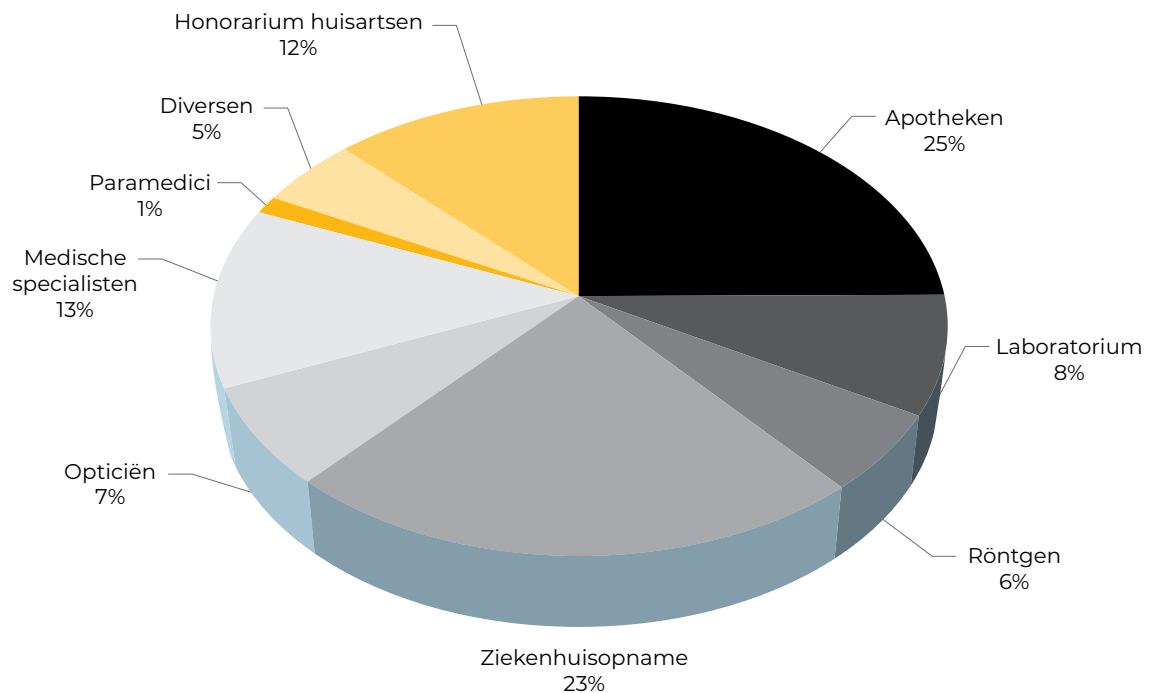
De loss ratio is relatief laag ten opzichte van 2019 en is met 13% gedaald. Deze daling is onder andere te danken aan de dalende reguliere medische consumptie als gevolg van de lockdown in verband met de Covid-19-pandemie. Het nettoresultaat na kostentoe rekening over 2020 is nog negatief.

De volatiliteit van het resultaat bij PZS blijft groot vanwege de irrationele tariefsaanpassingen binnen de zorg, het capaciteitsvraagstuk, de gevolgen van de inflatie als gevolg van de stijgende wisselkoersen en de ontbrekende controlemechanismen en regulerende mechanismen vanuit de overheid.

Aantal verzekerden 2020 naar geslacht



Procentuele verdeling van de schaden bij PZS 2020



Ten opzichte van het jaar 2019 is de verhouding van het mannelijk geslacht vrijwel identiek gebleven: er is sprake van 1 procent toename van verzekerden met het mannelijk geslacht.

De schaden ten laste van het verslagjaar 2020 zijn ten opzichte van 2019 met SRD 11.175.640,- afgenomen. Enerzijds een toename van de verdiende premie en anderzijds een afname van de schaden levert derhalve in 2020 een positieve bijdrage in zowel het technisch verzekeringsresultaat als het nettoresultaat.

Hoewel het nettoresultaat in het verslagjaar 2020 ten opzichte van 2019 is verbeterd, maar helaas nog negatief is, zal worden nagegaan wat de financiële positieve effecten zullen zijn voor PZS indien het aantal zorgleveranciers bij specifieke zorgdiensten gesaneerd wordt. De "vrije keuze" voor een zorgleverancier waar Self Reliance N.V. tot nog toe voorstander van is, zal hierdoor verdwijnen teneinde het nettoresultaat bij de ziektekostenbranche te optimaliseren.

Het capaciteitsvraagstuk en de prijsvorming blijven nog steeds een zorgpunt in onze zorgsector.

Motorrijtuigenverzekeringen Self Reliance (MSR)

In onze organisatie en zeker ook op de afdeling Motorrijtuigenverzekeringen zijn interne, maar vooral externe factoren van invloed op de dagelijkse bedrijfsvoering en operatie. De motorrijtuigenschadeafdeling heeft deze zeker ook doorstaan in het jaar 2020. De grootste uitdagingen zijn geweest op economisch-financieel gebied en vanwege de Covid-19-pandemie. Verder zijn ICT-aangelegenheden ook deel geweest van de uitdagingen. De afdeling heeft gelukkigergewijs ook enkele ontwikkelingen meegemaakt die later in dit stuk aangekaart worden, zoals startup en werking whatsappdienstverlening, diverse projecten en uitbreiding van de afdeling.

Projecten

Diverse projecten zijn naar aanleiding van afdelingsdoelstellingen en behoeften als voorstel tot stand gekomen en opgestart in 2020, met diverse samenstellingen van projectgroepen binnen de afdeling.

Deze projecten zijn:

- Project schadeapplicatie
- Dashboard claims
- Project telefonische assistentie
- Project Webinar klantinfo bedrijven, dienstverleners, overige klanten
- Incassoproject
- Project vaststellen garagetarief in samenwerking met Reliance Service & Repair en de afdeling Financiële Administratie
- Het project accomodering stagiaires

WhatsApp dienstverlening

In het jaar 2020 is de afdeling gestart met een succesvolle whatsappdienstverlening, waarbij klanten de mogelijkheid hebben hun nieuwe claims, hun declaraties, aanvragen, offertes, nota's en overige lopende zaken te appen naar de afdeling. Deze dienstverlening is sterk in de smaak gevallen omdat dit communicatiekanaal van de afdeling (naast persoonlijk bezoek, telefoon en e-mail) het grootste is.

Het is een gemak voor de klant en zorgt voor snellere service, ook vanwege het 1 x 24 uur beschikbaar zijn van WhatsApp. Door WhatsApp in te zetten laat Self Reliance N.V. zien dat het bedrijf meegaat met ICT en customer-care-ontwikkelingen. Het initiatief en de opzet zijn ook gekomen vanuit de medewerkers, die hun eigen kennis en know-how hiervoor hebben ingezet.

Uitbreiding van de afdeling

Om te kunnen voorzien in de veranderende behoefte van de klant in onder andere snellere service met behoud van kwaliteit en doorlooptijd, is na een productiviteitsmeting vastgesteld dat de afdeling behoefte had aan additionele arbeidskrachten. Deze aanvragen zijn goedgekeurd en zijn er in 2020 enkele medewerkers toegevoegd aan de afdeling, waaronder de langgezochte technische kracht.

Economische situatie:

- Vanwege de economische situatie ontstond een veelvoorkomende eis van dienstverleners voor verhoogde arbeidstarieven, die heeft geleid tot stremming van onderhandelingen en/of langere onderhandelingsduur bij claims.
- Koersen:
 - Intrede unificatiekoers zorgt voor (continu) verhoogde onderdelenprijzen en materialenprijzen;
 - Koersverschillen zorgen ervoor dat dekkingen niet meer voldoende blijken om schades in totaliteit te vergoeden, slechts proportionele vergoeding is mogelijk. Dit is uiteraard deels van invloed op de afhandelingsduur van claims.

Financieel:

Verhoging van de kosten en verhoging van de gemiddelde claimuitkering op basis van de verhoging van de koers van 7,52 naar 14,29.

Covid-19-pandemie:

De pandemie heeft gezorgd voor:

- het herzien van bepaalde werkinstructies;
- noodzakelijke ICT-investeringen die gepleegd werden voor aanschaf VPN en laptops om de dienstverlening voort te kunnen zetten;
- invoering van het 50/50 beleid om het risico van Covidbesmetting te beperken per afdeling;
- stremming van uitvoer van projecten zoals inventarisatie en controle nieuwe dienstverlenerseisen;
- pushback van klanten bij de overstap naar digitale indiening en afhandeling van claims;
- vertraging in het proces vanwege de door de regering afgekondigde lockdowns.

Overige:

- Met de intrede van IFRS moesten nieuwe richtlijnen ontwikkeld worden ter bescherming van klanteigendommen alsook transparantie bij schadeafwikkeling.
- Problemen met internetverbinding bij thuiswerkers hebben gezorgd voor vertraging van het claimproces.
- Het niet beschikken over internetverbinding bij bepaalde medewerkers heeft ertoe geleid dat deze niet ingezet konden worden om thuis te werken.

Sociaal vlak:

- Diverse maatregelen ter beteugeling van de Covid-19-pandemie hebben geleid tot persoonlijke issues voor de medewerkers thuis. Zo waren er oppasproblemen die medewerkers hebben ervaren waardoor thuiswerken of gewoon op kantoor verschijnen belemmerd werd.
- Meerkosten voor medewerkers die afhankelijk waren/zijn van openbaar vervoer dat vaker werd stilgelegd.
- Optreden van depressie en soortgelijke ziektebeelden bij medewerkers sedert de komst van de Covid-19-pandemie en de economische situatie van het land.
- Niet iedereen heeft de ideale thuissituatie om thuis te kunnen werken.
- Behoeft aan motivatie vanuit de (bedrijfs)leiding voor een goede work-life-balance.
- (Over)vermoeidheid bij medewerkers vanwege tekort aan arbeidskrachten en intensieve werkprocessen.

De ontwikkelingen en uitdagingen vragen continu om een sterke, assertieve houding van de afdeling Motorrijtuigenschade. De afdeling is dus steeds op zoek (soms in partnerschap met derden) naar mogelijkheden om de ontwikkelingen het hoofd te bieden. Het gaat erom de operatie en hierdoor de bedrijfsvoering te kunnen continueren en klanttevredenheid te bewerkstelligen. De uitdagingen houden de afdeling scherp en de aanpak start altijd eerst binnenshuis om alvast na te gaan wat wij zelf kunnen doen. Daarnaast kunnen partnerschappen of samenwerkingen gezocht worden om gepaste oplossingen te zoeken ter implementatie.

Financiële performance

De nettopremies over het jaar 2020 zijn ten opzichte van 2019 toegenomen met SRD 7.314.713,-.

De Wam-verzekeringssportefeuille is toegenomen en het marktaandeel van Self Reliance N.V. ten opzichte van het aantal verzekerde voertuigen is nog relatief groot.

Het nettoresultaat na kostentoerekening blijft negatief. Echter is het nominaal ten opzichte van het vorig jaar afgenomen. Het vraagstuk van de premies ten opzichte van de schaden en de kosten blijft een uitdaging in de motorrijtuigenbranche .

Het aantal schadegevallen in het jaar 2020 ten laste van het bedrijf is afgenomen met ongeveer 13% in vergelijking met de aantallen van 2019.

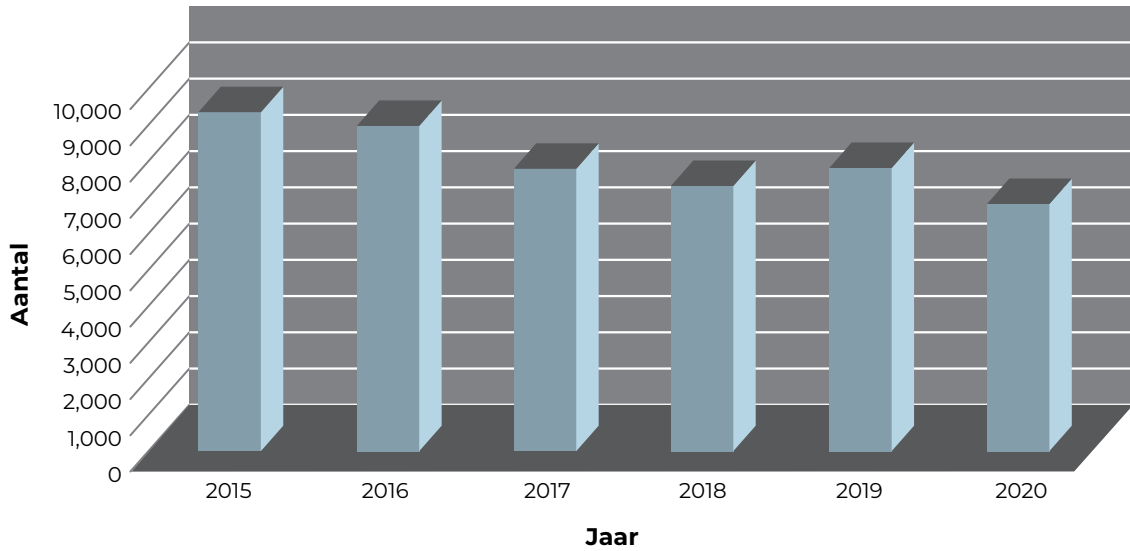
Het aantal verkeersongevallen in Suriname ten opzichte van onze populatie is nog veel te hoog. De meeste aanrijdingen hebben plaatsgevonden in het district Paramaribo dat een hoge verkeersintensiteit heeft. Het percentage aanrijdingen ten opzichte van het totaal is voor Paramaribo 73,25%, voor Wanica is dat 17,2% en Commewijne 4,14%. De overige 7 districten hebben gezamenlijk 5,41% van het aantal aanrijdingen. Het rijgedrag moet sterk verbeteren en ook een fundamentele aanpak van het verkeersvraagstuk is nodig, in het bijzonder in Groot-Paramaribo.

Uit de analyses blijkt dat de veroorzakers van aanrijdingen van bij Self Reliance N.V. verzekerden merendeel mannen zijn en de leeftijdscategorie die de meeste aanrijdingen veroorzaakt is die van 26 tot 35 jaar.

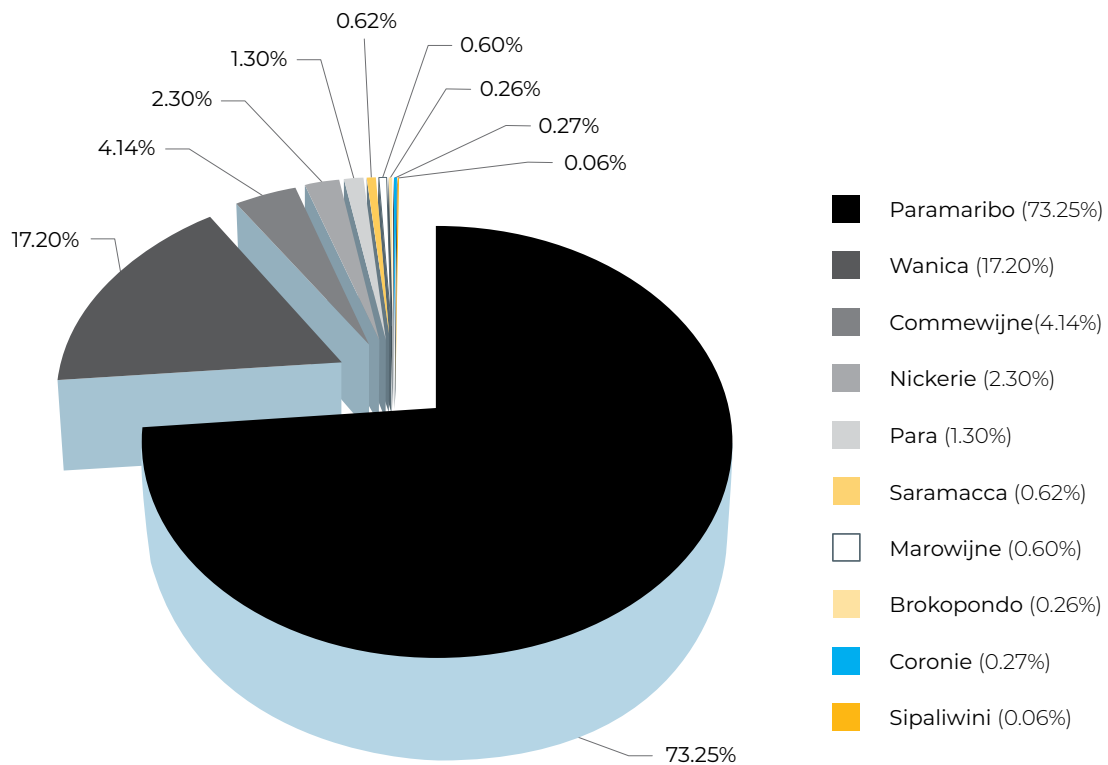
De beheersing van schaden is nog steeds een heel erg arbeidsintensieve inspanning. De gemiddelde uitkering per claim blijft stijgen ten opzichte van voorgaande jaren terwijl de WAM-premie niet evenredig wordt aangepast op basis van deze stijging.

Onderstaand enkele grafische weergaven over 2020 die betrekking hebben op het aantal aanrijdingen veroorzaakt door MSR-verzekerden en het schadeverloop verdeeld naar district, belastingcategorie en naar geslacht en leeftijd van de veroorzaker.

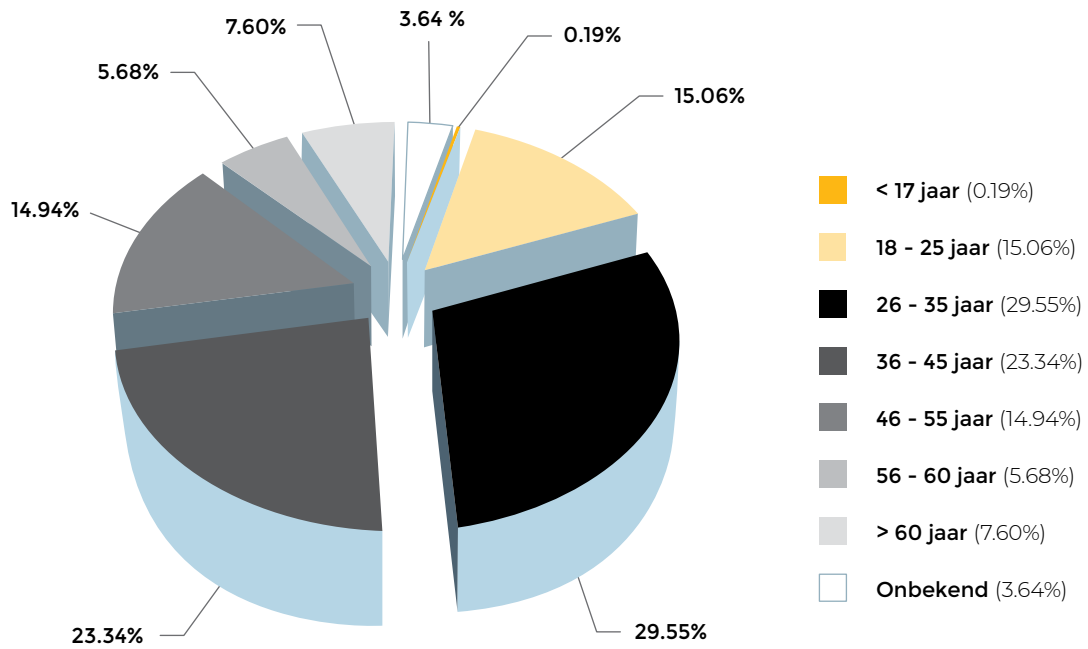
Aantal aanrijdingen ten laste van Self Reliance N.V. 2015 - 2020



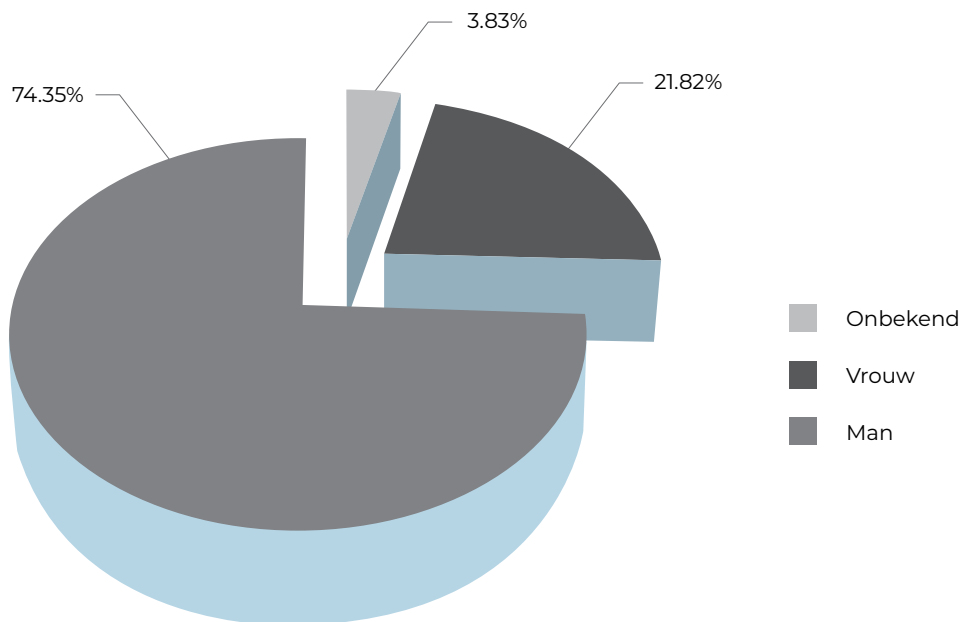
Procentuele verdeling aanrijdingen per district van SR-verzekerden in 2020



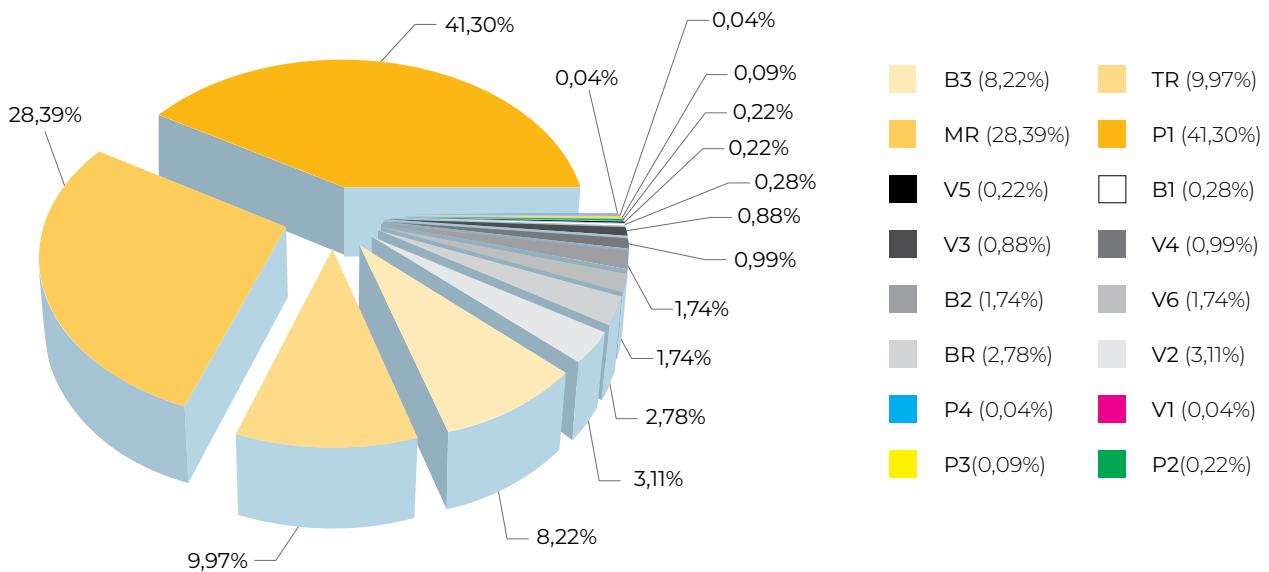
Overzicht schadeverloop verdeeld naar leeftijd in 2020



Overzicht schadeverloop naar geslacht van de veroorzaker in 2020



Schadeverloop verdeeld naar belastingcategorie in 2020



Brandverzekeringen

Het premie-inkomen van deze groep verzekeringen is ten opzichte van 2019 toegenomen met SRD 1.428.518,=, oftewel 4%. Het premie-inkomen in 2020 bedraagt SRD 37.051.222,=.

In het jaar 2020 is de acquisitie verbeterd en is een groei gerealiseerd ondanks de felle concurrentie en de onder druk staande koopkracht van de verzekerden. De groei van 2020 heeft voornamelijk betrekking op:

- aanpassingen van lage verzekerde waarden respectievelijk onderverzekeringen
- een lichte stijging van het aantal verzekeringen als gevolg van acquisitieverbetering
- koersontwikkeling van de US-dollar en de Euro.

De verdiende premies zijn ten opzichte van 2019 toegenomen met SRD 3.749.760,=.

De schaden ten laste van het verslagjaar zijn afgenomen met 62% ten opzichte van 2019. De afname van de schaden in 2020 na aftrek van het herverzekeringsdeel bedraagt SRD 1.216.487,=, terwijl het aantal claims in 2020 hoger was dan 2019, te weten 24 ten opzichte van 21. De verdeling van de 24 claims in 2020:

- 4 gevallen partiële schade
- 11 gevallen blikseminslag
- 5 gevallen rukwinden en waterschade
- 2 gevallen inbraak
- 2 gevallen totaal verlies

Het verzekeringstechnisch resultaat van de productgroep Brand over 2020 is positief. Ook het nettoresultaat is na aftrek van kosten positief.

Internationaal komen de herverzekeringstarieven onder druk door de vele uitkeringen als gevolg van klimatologische omstandigheden en de Covid-19-pandemie.

Ongevallenverzekeringen

De productgroep 'Ongevallen- en reisverzekeringen' vertoonde in 2020 ten opzichte van 2019 een enorme terugval als gevolg van de Covid-19-pandemie. De totale nettopremies over het boekjaar 2020 bedragen SRD 5.169.216,- ten opzichte van SRD 9.373.547,- in 2019. De schaden ten laste van het verslagjaar 2020 vertoonden een daling van SRD 395.335,- ten opzichte van 2019.

Het technisch verzekeringsresultaat over 2020 is positief en het nettoresultaat na aftrek van kosten is eveneens positief.

Overige verzekeringen

Varia verzekeringen

De overige respectievelijk de Varia verzekeringen betreffen verzekeringen zoals: vliegtuigenverzekeringen, vaartuigenverzekeringen, bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen, bestuurdersaansprakelijkheidsverzekeringen, geldtransport- en berovingsverzekeringen, goederentransportverzekeringen, werkmateriaalverzekeringen, construction all risk-verzekeringen en de payment-en-performance-bondverzekeringen.

Het betreft voornamelijk facultatieve posten die gelet op het risico veelal worden herverzekerd. In enkele gevallen is de herverzekering relatief hoog of 100%.

De nettopremies van deze productgroep over 2020 bedragen SRD 26.319.875,-, hetgeen een flinke afname is ten opzichte van 2019 met SRD 35.216.353,-. Deze afname is het resultaat van minder herverzekeringsposten die gelet op de aard en de omvang van de risico's herverzekerd moeten worden.

Het technisch verzekeringsresultaat over 2020 is positief evenals het nettoresultaat na kostentoerekening.

Het verzekeringsresultaat

Het technisch verzekeringsresultaat van alle productgroepen over het verslagjaar 2020 bedroeg SRD 130.667.721,-, hetgeen een toename is van SRD 29.756.409,- ten opzichte van 2019, oftewel 29%. De verbetering van het technisch verzekeringsresultaat heeft betrekking op alle productgroepen met een aanzienlijke verbetering voor de WAM-verzekeringen, brandverzekeringen, ziektekostenverzekeringen en overige verzekeringen.

Op grond van de gerealiseerde bedrijfskosten ad SRD 196.692.561,- wordt vastgesteld dat de doelstelling om de kosten tenminste te dekken met het technisch verzekeringsresultaat niet werd behaald. De sterke toename van de bedrijfskosten is het gevolg van een grote dotatie voor de voorziening van dubieuze debiteuren welke in het boekjaar 2020 is genomen ten laste van het resultaat. Deze dotatie bedraagt SRD 108.646.730,-. De interne prestatie-indicatoren per productgroep met betrekking tot de loss-ratio en combined loss-ratio zijn over het boekjaar 2020 voor een deel gehaald.

De ontwikkeling van het technisch verzekeringsresultaat en de bedrijfskosten van 2016 t/m 2020 in SRD:

	2016	2017	2018	2019	2020
Verzekeringsresultaat	(985.687)	71.376.626	86.804.726	100.911.312	130.667.721
Bedrijfskosten	53.603.299	70.384.995	69.652.890	97.813.697	196.692.561

Perioderesultaat N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij Self Reliance

Het Schadebedrijf

Het resultaat vóór belastingen over het boekjaar 2020 bedraagt SRD 111.539.337,=, hetgeen een toename is van SRD 93.116.281,= ten opzichte van 2019, oftewel een toename van 505%.

De kosten in 2020 bedragen SRD 196.692.561,= en zijn toegenomen ten opzichte van 2019.

Deze toename is het gevolg van de aanscherping in de dotatieregels voor dubieuze debiteuren in het kader van IFRS, verhoogde personeelskosten en interestkosten in 2020 ten opzichte van 2019.

	2020	2019
	SRD	SRD
• Het resultaat uit de verzekeringsproducten, te weten:		
Verzekeringresultaat	130,667,721	100,911,312
Af: Kosten	196,692,561	97,813,697
Bijdrage perioderesultaat	(66,024,840)	3,097,615
• De overige bijdragen aan het resultaat zijn:		
Beleggingsopbrengsten	1,104,230	4,437,682
Deelnemingen	32,574,853	10,165,273
Overige beleggingsopbrengsten	3,950,396	2,521,617
Financiële baten	140,307,557	(1,307,962)
Diverse baten	(372,859)	(491,169)
Perioderesultaat	111,539,337	18,423,056
• Resultaat deelnemingen bestaat uit:		
Resultaat deelneming N.V. Bellevue	39,759,730	8,559,269
Resultaat deelneming N.V. Leven	7,568,908	1,820,387
Resultaat deelneming Reliance Service & Repair N.V.	(14,753,785)	(214,383)
Totaal	32,574,853	10,165,273

De financiële baten en de diverse baten bestaan voornamelijk uit koerswinsten en diverse baten/lasten uit voorgaande jaren.

Inkomstenbelasting

De commerciële inkomstenbelasting over het boekjaar 2020 bestaat uit de te betalen belasting over het bedrijfeconomische resultaat 2020 met daarin in mindering gebracht de deelnemersvrijstelling. De inkomstenbelasting bedraagt SRD 28.427.214,=. De nominale belastingdruk is 36% op het fiscaal resultaat.

Human Resource Management

De effecten van Covid-19

Het jaar 2020 heeft in het teken gestaan van de Covid-19-pandemie. Voor Self Reliance N.V. heeft dit operationeel ook grote impact gehad. In medio maart is er gestart met een "Self Reliance Covid-19-commissie" die samen met de directie en het management dagelijks bijeenkwam, omdat er sprake was van grote risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. Er werd aandacht besteed aan het bespreken van diverse scenario's, het welzijn van onze medewerkers en de te nemen voorzorgsmaatregelen om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen bij een door de overheid eventueel af te kondigen partiële of algehele lockdown. De Self Reliance Covid-19-commissie kwam indien nodig dagelijks bijeen, wanneer er sprake was van een nieuwe situatie die van ons eiste beleid en protocollen met betrekking tot de Covid-19-pandemie te ontwikkelen en te implementeren.

Thuiswerken

Ook is er hard gewerkt aan en geïnvesteerd in het verder verbeteren van de digitale en online informatievoorziening naar klanten. Een significant deel van de medewerkers werd gefaciliteerd om vanuit huis te kunnen werken.

Personele Voorzieningen 2020

In het verslagjaar 2020 zijn de primaire voorzieningen aangepast in overleg met de Self Reliance Werknemers Organisatie (SRWO) onder voorzitterschap van de heer Robby Berenstein.

Opleidingen en trainingen 2020

De betrokkenheid en bevoegdheid van alle Self Reliance-collega's is cruciaal om de strategie en organisatiedoelen te verwezenlijken. Self Reliance N.V. biedt ruimte voor ontwikkeling en wil de kennis, vaardigheden en competenties versterken en de bewustwording van haar kernwaarden vergroten.

Kort nadat het opleidingsprogramma 2020 van start was gegaan brak de Covid-19-pandemie uit. De opleidingskosten zijn in het jaar 2020 lager uitgekomen omdat verschillende externe trainingen niet konden plaatsvinden. De trainingen respectievelijk opleidingen die wel door zijn gegaan, zijn:

- Excel basis, intermediate & advanced
- Jaarlijkse BHV-refreshment training
- New Cisco CCN training track exam 200-301
- MS Outlook 2016
- MASS (Module assurantiën)
- Making of a champion
- Whatsapp for business 2020
- Facebook basicstraining

Verder zijn er enkele functionarissen die door Self Reliance N.V. in de gelegenheid zijn gesteld om een hbo- of masteropleiding te volgen.

Stagiaires

In het jaar 2020 hebben wij stagiaires van het mbo, hbo en wo de mogelijkheid gegeven om op diverse afdelingen werkervaring op te doen of te kunnen afstuderen.

De personele bezetting

In het verslagjaar 2020 is het personele bestand per saldo afgenomen met 19 medewerkers. Per ultimo december 2020 bestond de personeelsbestand uit 198 medewerkers, inclusief stafmedewerkers.

Jubilarissen

In het verslagjaar 2020 werden jubilarissen gehuldigd, die wij zeer erkentelijk zijn voor de door hen geleverde bijzondere bijdragen gedurende het dienstverband, te weten:

12 1/2-dienstjaren

Mevrouw Marjorie Sanamin
(afd. Financiële Administratie)

Mevrouw Gabriëlle Jong
(N.V. Leven)

Mevrouw Saskia Pinas
(afd. Motorrijtuigen Acceptatie)

Mevrouw Sabrina Karsodjojo-Martosoewiknjo
(afd. Motorrijtuigen Acceptatie)

Mevrouw Clair Tjitrodipokromopawiro
(afd. Financiële Administratie)

20-dienstjaren

Mevrouw Esther K. Tirtamenawietjeh
(afd. Directiesecretariaat)

Mevrouw Joan Faverey
(afd. Motorrijtuigen Acceptatie)

Mevrouw Nancy Veldkamp
(afd. Ziektekostenverzekering PZS)

25-dienstjaren

Heer Martin Williams
(afd. Financiële Administratie)

Heer Marc Sloote
(afd. ICT)

Mevrouw Joany Moestadja-Walker
(afd. Motorrijtuigen Schade)

Corporate Social Responsibility Self Reliance N.V.

Zoals in de voorgaande jaren heeft Self Reliance N.V. in 2020 vanwege onze sociaal-maatschappelijke verantwoordelijkheid en betrokkenheid een aantal projecten en maatschappelijke groeperingen gesponsord. Self Reliance N.V. heeft een aantal donaties gedaan aan sociale instellingen en educatie-, sport- en cultuurprojecten waaronder de tweede Don Walther Schrijfwedstrijd 2020, de Wiskundeolympiade en het GO-GLO-project. Ook andere sociale en maatschappelijke groeperingen, zijn in 2020 ondersteund. Vanwege de COVID-19-crisissituatie in Suriname heeft Self Reliance N.V. een bedrag van USD 25.000,- gedoneerd aan het VSB-Covid-19-Support Fund.

Vooruitzichten

De vooruitzichten voor Self Reliance N.V. liggen in het verder uitbouwen van zijn winstgevendheid en het bedrijfsbreed verduurzamen van de positieve ontwikkeling waarbij de nadruk gelegd zal worden op de digitale klantbediening en professionalisering van het bedrijfsgebeuren. Versterken van het arbeidspotentieel, compliance en risicobeheersing en kostenbeheersing zullen goed ingebed moeten worden in de bedrijfsvoering. De invoering van IFRS binnen het verslaggevingsproces en de complexiteit van IT, de investeringen en de operationele risico's daaraan gekoppeld noodzaken de directie en de toezichthouders van het bedrijf om de impact goed te begrijpen om tijdig risico's te mitigeren. De zorg voor een gebalanceerd humanresourcesbeleid gekoppeld aan een tevreden team van medewerkers moet resulteren in een cultuur waar een optimale klantbediening mogelijk is. De klantbeleving zal meer aandacht krijgen van de directie om klantbehoud en verdere professionalisering van de klantbediening te kunnen realiseren. De ontwikkelingen in Suriname op macro-economisch gebied en de COVID-19-pandemie zorgen voor extra druk op de inspanningen van de directie en de staf om duurzame winstgroei te garanderen. Self Reliance zal conform de slogan "Veilig en Helder" zich positief blijven inzetten in deze uitdagende periode waar onzekerheid en angst de boventoon voeren.

Dankwoord

Een dankwoord aan het adres van de scheidende Hoofddirecteur en waarnemend Hoofddirecteur is hierbij op zijn plaats. Er is in het boekjaar 2020 onder zeer moeilijke omstandigheden gewerkt en ondanks de beperkingen is de directie, gesteund door alle stakeholders, erin geslaagd om een goed resultaat neer te zetten. De organisatie heeft veerkracht getoond om onder beperkende voorwaarden en in een zeer moeilijke tijd haar welbekende service te blijven bieden aan haar klanten en dienstverleners. Daarnaast is het de organisatie gelukt om in 2020 waarde te creëren en verder te werken aan het optimaliseren van haar bedrijfsactiviteiten. De directie en alle medewerkers hebben een bijdrage geleverd aan de totstandkoming van dit resultaat en een fundament gelegd om 2020 ook tot een goed jaar te maken. De directie wil hierbij ook de Raad van Commissarissen die toezicht heeft gehouden op het gevoerde beleid bedanken en alle aandeelhouders voor het in haar gestelde vertrouwen.

SAMENGEVATTE JAARREKENING 2020



BALANS PER 31 DECEMBER 2020 (SRD)

(VÓÓR WINSTVERDELINGSVOORSTEL)

	Note	31-12-2020	31-12-2019
		SRD	SRD
ACTIVA			
Beleggingen			
Terreinen en gebouwen	5	152.720.266	74.880.564
Deelnemingen	6	136.451.849	95.435.463
Termijndeposito's e.d.	7	44.753.644	20.536.849
Effecten	8	80.271.551	66.770.066
Leningen u/g		5.862.179	6.332.937
Kredietfonds Suritrust		730.796	384.576
		420.790.285	264.340.455
Vorderingen			
Debiteuren	9	81.373.312	159.497.522
Overige vorderingen en transitoria	10	40.536.980	36.305.165
		121.910.292	195.802.687
Overige activa			
Materiële vaste activa	11	131.381.925	68.792.442
Liquide middelen	12	146.328.081	71.084.006
		277.710.006	139.876.448
Totaal Activa		820.410.583	600.019.590

Paramaribo, 23 september 2022

	Note	31-12-2020	31-12-2019
		SRD	SRD
PASSIVA			
Eigen vermogen			
	13		
Geplaast en gestort kapitaal		19.713	19.713
Agio reserve		4.907.261	4.907.261
Koersverschillenreserve		-	3.117.729
Herwaarderingsreserve		95.381.608	28.610.472
Algemene reserve		202.797.884	190.087.068
Resultaat lopend jaar		83.112.123	15.520.920
		386.218.589	242.263.163
Technische voorzieningen			
Premie- en provisiereserve	14	101.823.729	92.873.557
Schadereserve	15	96.761.903	104.061.020
Voorziening medische kosten	16	16.551.820	14.320.470
Voorziening voor latente belastingen	17	43.584.438	8.849.153
Voorziening personeelsverplichtingen	18	1.639.980	-
		260.361.870	220.104.200
Langlopende schulden			
Bankkredieten	19	83.770.255	74.638.811
Kortlopende schulden			
Kortlopend deel langlopende schulden	20	21.147.469	6.508.881
Verzekeringsmaatschappijen		212.743	2.857.195
Bankkrediet		-	266.914
Vooruitontvangen premies		8.651.233	7.248.419
Overige schulden en transitoria		60.048.424	46.132.007
		90.059.869	63.013.416
Totaal Eigen Vermogen en Schulden		820.410.583	600.019.590

Paramaribo, 23 september 2022

VERLIES- EN WINST OVER 2020 (SRD)

	Note	2020		2019	
		SRD	SRD	SRD	SRD
Premies		316.695.830		331.934.826	
Herverzekingspremies		(22.452.054)		(61.055.442)	
Premies eigen rekening		294.243.776		270.879.384	
Mutatie premiereserve en acquisitiekosten		(1.865.590)		1.269.922	
Verdiende premies			292.378.186		272.149.306
Schaden			161.710.465		171.237.994
Verzekeringsresultaat	21		130.667.721		100.911.312
Resultaat uit deelnemingen	23	32.574.853		10.165.273	
Opbrengsten uit andere beleggingen	22	5.054.626		6.959.299	
			37.629.479		17.124.572
			168.297.200		118.035.884
Kosten inclusief acquisitiekosten	24		196.692.561		97.813.697
Bedrijfsresultaat			(28.395.361)		20.222.187
Financiële baten/ (lasten)	25		140.307.557		(1.307.962)
			111.912.196		18.914.225
Diverse baten/ (lasten)	26		(372.859)		(491.169)
Resultaat vóór belastingen			111.539.337		18.423.056
Af: Inkomstenbelasting	27		(28.427.214)		(2.902.136)
Resultaat na belastingen/Netto-winst			83.112.123		15.520.920
WINSTBESTEMMING					
Dividend voorstel			9.849.570		3.259.393
Algemene reserve			73.262.553		12.261.527
			83.112.123		15.520.920

Paramaribo, 23 september 2022

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2020 (SRD)

	Note	2020	2019
		SRD	SRD
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten			
Resultaat vóór belasting		111.539.337	18.423.056
Belastingen over het resultaat	27	(28.427.214)	(2.902.136)
Netto-winst		83.112.123	15.520.920
Gebouwen en terreinen in eigen gebruik		-	(80.228.698)
Afschrijvingen materiële vaste activa		2.427.735	1.606.182
Investing in materiële vaste activa		(3.186.164)	(2.396.955)
Onderhanden investeringen in materiële vaste activa		(212.823)	-
Desinvestering in materiële vaste activa		654.713	17.609.330
Ongerealiseerde winsten op materiële vaste activa		(65.086.968)	-
Correcties op de aanschafwaarde (restatement)		2.814.025	-
Toe/(Af)name vorderingen		73.892.392	12.456.541
Toe/(Af)name verzekeringstechnische voorzieningen		40.257.671	18.347.314
Toe/(Af)name kortlopende schulden en transitoria		12.407.864	(7.785.479)
Totale kasstroom uit operationele activiteiten		147.080.568	(24.870.846)
Kasstroom uit beleggingsactiviteiten			
Gebouwen en terreinen		-	76.978.318
Investing in gebouwen en terreinen		(1.121.040)	-
Onderhanden investeringen		(71.895)	-
Correcties op de aanschafwaarde (restatement)		(2.814.025)	-
Deelnemingen		(41.016.386)	(23,438,751)
Netto-afname leningen		470.757	6.794.834
Aankoop/herwaardering van effecten voor beleggingsdoeleinden		(13.501.485)	(689.430)
Netto-toe(af)name termijndeposito's e.d.		(24.216.795)	(4.410.637)
Ongerealiseerde winsten op onroerende goederen		(74.178.960)	-
Totale kasstroom uit beleggingsactiviteiten		(156.449.828)	55.234.334
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Koersverschil reserve		(3.117.728)	(36.038.507)
Herwaarderingsreserve		66.771.136	28.610.472
Mutatie Algemene reserve		(2.810.104)	(8.309.822)
Mutatie in schulden aan kredietinstellingen		23.770.032	(4.040.124)
Totaal financieringskasstroom		84.613.336	(19.777.981)
Netto-kasstroom		75.244.075	10.585.507
Liquide middelen begin van het jaar		71.084.006	60.498.499
Liquide middelen eind van het jaar	12	146.328.081	71.084.006

TOELICHTING BEHORENDE TOT DE SAMENGEVATTE JAARREKENING 2020

1. ALGEMEEN

Doel van de onderneming

- Het aangaan van overeenkomsten van verzekering en herverzekering van welke aard dan ook, met uitzondering van overeenkomsten van levensverzekering;
- Het verrichten van alle handelingen en het aangaan van alle transacties die met het voorgaande verband houden, daaruit voortvloeiende of daaraan bevorderlijk zijn;
- Het deelnemen in of zich op enigerlei wijze kunnen interesseren bij andere ondernemingen, waaronder mede begrepen ondernemingen die zich bezighouden met het sluiten van overeenkomsten van levensverzekering.

Activiteiten

De bedrijfsactiviteiten bestaan uit het aangaan van verzekeringen voor Brand, Motorrijtuigen, Surinaamse Ongevallen Regeling, Persoonlijke Ongevallen, Reisongevallen, Ziektekosten, Rechtsbijstand, Aansprakelijkheids- en Overige verzekeringen.

2. GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Algemeen

Grondslag voor opstelling van de samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening 2020 en de bijbehorende toelichtingen vloeien voort uit de jaarrekening 2020. De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. De vennootschap is in het proces de gevolgen van de wet op de jaarrekening IFRS te implementeren. Dit betekent dat over het boekjaar 2021 de jaarrekening in overeenstemming met IFRS standaarden zal worden opgemaakt en gepubliceerd. In de jaarrekening 2020 zijn (met uitzondering van verplichte toelichtingen) de volgende IFRS standaarden toegepast:

- IAS 40 Investment property;
- IFRS 9 Financial instrument m.u.v. de leningen u/g;
- IAS 16 Property Plant and Equipment;
- IAS 19 en 26 Employee benefits

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaand jaar met uitzondering van de bepaling van de voorziening voor dubieuze debiteuren (zie vorderingen) en posten die conform de IFRS standaarden zijn opgesteld en voor zover anders gewaardeerd dienen te worden.

Schattingswijziging

Per ultimo 2020 is de berekeningswijze voor de voorziening op dubieuze debiteuren aangescherpt.

De mate van oninbaarheid is aangescherpt welke zich uit in relatief hogere percentages van de voorziening in ouderdom. Deze aanscherping wordt ingegeven door het proces van de adaptatie van IFRS door de vennootschap in 2021. Hiermee wordt geanticipeerd op de veranderende gedragslijn bij de invoering van IFRS ten aanzien van de vorming van de voorziening van dubieuze debiteuren. De dotatie percentages zijn als gevolg van ervaringscijfers verder verhoogd. Deze impact heeft geleid tot een verhoging van de voorzieningen met SRD 106.410.580,=.

Hieronder is de wijziging van het voorzieningspercentage te zien.

Debiteuren ouderdom	0 - 5 jaren	> 5 jaren
Vervallen percentages	0% - 3%	3% - 65%
Huidige percentages	1% - 50%	50% - 100%

Stelselwijziging

In boekjaar 2020 hebben er stelselwijzigingen plaats gevonden bij de posten Materiële vaste activa en de Vastgoedbeleggingen. De waarderingsgrondslag is gewijzigd van nominale waarde naar reële waarde, in overeenstemming met de IFRS-standaarden.

Vergelijkende cijfers

Het feit dat de systematiek ten opzichte van vorig jaar niet is gewijzigd, heeft deze geen impact op de vergelijkende cijfers.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Verwerking voorstel tot resultaatbestemming

De balans wordt weergegeven vóór winstbestemming. De winstbestemming betreft het resultaat na de vaststelling van de inkomstenbelasting. Vaststelling van de inkomstenbelasting is gebaseerd op het fiscale resultaat over het boekjaar. Het resultaat voor belastingen in de jaarrekening geeft de totstandkoming van het commerciële respectievelijk bedrijfseconomische resultaat weer.

Beleggingen

De beleggingen in monetaire activa zijn gewaardeerd tegen de reële waarde. Voor zover beleggingen in monetaire activa in vreemde valuta luiden, heeft omrekening hiervan plaatsgevonden tegen de koers per balansdatum. De leningen u/g zijn opgenomen tegen de nominale kostprijs onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. De waardering van de effecten opgenomen onder de beleggingen zijn geschied tegen de beurskoers per jaareinde. De MRI Centrum N.V. is opgenomen voor de verkrijgingsprijs. De Finabank N.V. en N.V. Stadsherstel Paramaribo zijn gewaardeerd tegen de intrinsieke waarde

Terreinen en gebouwen zijn in 2020 gewaardeerd op basis van de getaxeerde US dollarwaarde respectievelijk Euro waarde ultimo december 2020. De waarde mutatie als gevolg van de taxatie van terreinen en gebouwen die voornamelijk voor eigen gebruik worden aangewend worden verantwoord in de herwaarderingsreserve. De waarde mutatie van de overige terreinen en gebouwen worden verantwoord in de winst- en verliesrekening. De deelnemingen N.V. Bellevue, Self Reliance Leven N.V., Clico bedrijven Suriname en Reliance Service & Repair N.V. worden gewaardeerd op basis van de intrinsieke waarde van de betreffende deelnemingen.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen de nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor het debiteurenrisico. Per ultimo 2020 is de berekeningswijze voor de voorziening op dubieuze debiteuren aangescherpt. De mate van kredietbewaking is aangescherpt welke zich uit in relatief hogere percentages van de voorziening voor ouderdom. Zie verdere toelichting "Schattingswijziging" op pagina 44.

Overige activa en passiva

Voor zover niet anders is vermeld, worden overige activa en passiva tegen de nominale waarde gewaardeerd.

Materiële vaste activa

Deze post bestaat onder andere uit, gebouwen en terreinen, transportmiddelen en overige materiële vaste activa. Op materiële vaste activa wordt afgeschreven op basis van een vast percentage van de aanschaffingswaarde.

Liquide middelen

De liquide middelen betreffen kastgoeden en direct opeisbare tegoeden bij banken. Deze middelen zijn ter vrije beschikking.

VOORZIENINGEN

Premie- en provisiereserve

Betreft de voorziening per balansdatum voor het nog niet verdiende gedeelte van de geboekte premies minus acquisitiekosten en de provisies voor eigen rekening uit hoofde van lopende verzekeringen. Hier zijn niet inbegrepen de in 2020 ontvangen premies over 2021 en latere jaren die in de balans zijn opgenomen onder de post "Vooruitontvangen premies". De berekening van de premiereserve is gebaseerd op de 1/24 methode.

Schadereserve

Deze voorziening heeft betrekking op voor de balansdatum ontstane schade welke nog niet zijn afgewikkeld. Deze zijn verantwoord op basis van de verwachte uitkeringen.

Voor zover in het bovenstaande niet anders is aangegeven worden activa en passiva gewaardeerd op basis van de nominale waarde.

Voorziening medische kosten gepensioneerden

Betreft een voorziening voor medische verzorging voor gepensioneerden en toekomstige gepensioneerden.

Voorziening voor latente belastingen

Betreft een voorziening voor inkomstenbelastingen van 36% bij de herwaardering van gebouwen en terreinen onder materiële vaste activa op basis van de taxatiewaarde en de inkomstenbelasting als gevolg van het verschil tussen het bedrijfseconomische en fiscale resultaat.

Voorziening personeelsverplichtingen

Een voorziening wordt in de balans opgenomen wanneer er sprake is van:

- Een in rechte afdwingbare of feitelijke verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis in het verleden;
- Waarvan een betrouwbare schatting kan worden gemaakt;
- En het waarschijnlijk is dat voor afwikkeling van die verplichting een uitstroom van middelen nodig is.

Voorziening personeel betreft toekomstige vankantierechten en jubilea die gevormd wordt voor actieve medewerkers. Deze voorziening is verantwoord op basis van de contante verwachte uitkeringen.

Herwaarderingsreserve

Per ultimo 2019 zijn de gebouwen en terreinen die voor bedrijfsdoeleinden voor 50% en meer worden gebruikt gepresenteerd onder de materiële vaste activa. Deze gebouwen en terreinen zijn geherwaardeerd tegen de herbouwwaarde aan het eind van het boekjaar. De toename/afname door de herwaardering van de gebouwen en terreinen wordt gepresenteerd onder de herwaarderingsreserve in het eigen vermogen.

Grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen enerzijds de opbrengsten van de geleverde diensten en anderzijds de gerelateerde kosten van de geleverde diensten en overige kosten over het jaar. Onder opbrengsten wordt verstaan de aan derden geleverde diensten en de hiervoor in rekening gebrachte bedragen over het verslagjaar waarop zij betrekking hebben onder aftrek van omzetbelasting. De belasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar rekening houdende met fiscale faciliteiten, voor zover van toepassing.

De winsten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd; verliezen reeds zodra zij voorzienbaar zijn.

Op materiële vaste activa wordt afgeschreven op basis van de aanschaffingswaarde. Afschrijvingen vinden plaats volgens de lineaire methode op basis van de geschatte economische levensduur.

3. VREEMDE VALUTA

Functionele- en presentatie valuta

De posten in de jaarrekening worden gewaardeerd tegen de valuta van de economische omgeving waarin de vennootschap haar activiteiten voornamelijk uitoefent. De jaarrekening is opgesteld in Surinaamse Dollars (SRD); dit is zowel de functionele als de presentatie valuta van de vennootschap.

Omrekening vreemde valuta

Monetaire activa en passiva luidende in vreemde valuta worden per balansdatum omgerekend tegen de op die datum geldende koers van de Centrale Bank van Suriname.

De uit de omrekening voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de staat van baten en lasten. Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers van transactiedatum.

De gehanteerde koers van vreemde valuta is als volgt:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	<u>SRD</u>	<u>SRD</u>
USD 1.00	14,29	7,52
Euro 1.00	17,35	8,38

Transacties in vreemde valuta gedurende de verslagperiode zijn in de jaarrekening verwerkt tegen de koers op het moment van afwikkeling.

4. GRONDSLAGEN VOOR DE OPSTELLING VAN HET KASTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit banktegoeden en kasmiddelen.

Rentebaten en soortgelijke opbrengsten, alsmede de rentelasten en soortgelijke kosten, worden opgenomen onder "kastroom uit operationele activiteiten".

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2020

ACTIVA

Beleggingen

5. Terreinen en gebouwen

	2020		2019	
	SRD	SRD	SRD	SRD
Stand per 1 januari		74.880.564		151.858.882
Mutaties				
Onderhanden werken	71.895			
Re-classificaties	2.814.025		(80.228.699)	
Investerings	1.121.040		-	
Herwaardering gebouwen	41.816.965		3.765.874	
Herwaardering terreinen	32.015.777		(515.493)	
		77.839.702		(76.978.318)
Stand per 31 december		152.720.266		74.880.564

Re-classificatie

De re-classificatie in 2020 heeft betrekking op een pand die in 2019 niet was meegenomen in de splitsing. Conform IAS 40 is de splitsing gedaan om dat deel dat voor eigen gebruik wordt genomen te presenteren onder "materiële vaste activa" en dat deel dat wordt verhuurd onder de beleggingen. De verdeling is gedaan op basis van een schatting waarvan ongeveer 75% in eigen gebruik wordt genomen en 25% als belegging.

6. Deelnemingen

	N.V. Leven	N.V. Bellevue	Reliance Service & Repair	Clico	Totaal
	SRD	SRD	SRD	SRD	SRD
Stand per 1 januari 2019	28.881.185	42.493.518	622.008	1	71.996.712
Mutatie 2019	1.820.387	8.559.269	13.059.095	-	23.438.751
Stand per 31 december 2019	30.701.572	51.052.787	13.681.103	1	95.435.463
Mutatie 2020:					
Herwaardering gebouwen en terreinen	-	-	8.441.533	-	8.441.533
Resultaat	7.568.908	39.759.730	(14.753.785)	-	32.574.853
Stand per 31 december 2020	38.270.480	90.812.517	7.368.851	1	136.451.849

De deelnemingen worden met ingang van 2010 op basis van de intrinsieke waarde van de respectievelijke ondernemingen gewaardeerd evenals de deelnemingen van de Clico bedrijven Suriname.

De deelnemingen van de Clico bedrijven Suriname hebben op verkrijgingsmoment een negatief eigen vermogen en hierdoor is de deelneming gewaardeerd op SRD 1,=.

Het eigen vermogen van de Clico bedrijven Suriname per ultimo 2020 staat nog niet vast.

7. Termijndeposito's e.d.

De termijndeposito's betreffen korte en lange termijn beleggingen bij lokale banken in zowel Surinaamse Dollars als vreemde valutas. De waardering van de termijndeposito's geschiedt op basis van de reële waarde.

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
Termijndeposito's	26.576.750	14.527.200
Spaartegoeden	16.587.468	5.188.875
Overige	1.589.426	820.774
Totaal	44.753.644	20.536.849

8. Effecten

De effecten betreffen beleggingen in aandelen en obligaties in lokale ondernemingen in zowel Surinaamse Dollars als vreemde valuta. De waardering van de effecten geschiedt op basis van de reële waarde.

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
Aandelen	65.981.551	64.861.866
Obligaties	14.290.000	1.908.200
Totaal	80.271.551	66.770.066

VORDERINGEN

9. Debiteuren

Deze post betreft de nog te ontvangen premies uit hoofde van afgesloten verzekeringscontracten. De waardering is geschied tegen de nominale bedragen onder aftrek van een voorziening voor het debiteurenrisico.

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
Parastatale instellingen	4.373.844	8.588.630
Agenten	15.041.882	33.104.689
Overheid	59.965.156	57.667.583
Overige	66.889.875	110.554.223
	146.270.757	209.915.125
Af: Voorziening voor dubieuze debiteuren	(64.897.445)	(50.417.603)
Totaal	81.373.312	159.497.522

10. Overige vorderingen en transitoria

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
Vooruitbetaalde kosten	17.708	16.234
Te ontvangen intrest	863.216	417.206
Te recouvreren schaden	9.605.299	8.949.630
Te ontvangen wrakken-opbrengst en eigen risico	5.011.684	4.958.117
Acquisitiekosten	7.917.396	8.359.986
R/C N.V. Bellevue	14.027.083	15.567.837
R/C Clico Life Suriname N.V.	2.213.600	2.213.600
R/C Reliance Service & Repair N.V.	4.777.038	2.877.191
Te vorderen inkomstenbelasting	7.432.805	3.175.415
Overige	983.564	1.136.433
	52.849.392	47.671.649
Af: Voorziening te recouvreren schade en eigen risico	(12.312.412)	(11.366.484)
	40.536.980	36.305.165

Rekening-courantverhoudingen N.V. Bellevue, Self Reliance Leven N.V., Clico Life Suriname N.V. en Reliance Service & Repair N.V.

Betreffen de financiële verhoudingen met de deelnemingen voortvloeiende uit de onderlinge transacties. Over het uitstaand saldo wordt geen rente berekend.

OVERIGE ACTIVA**11. Materiële vaste activa**

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in onderstaand schema als volgt samengevat:

	Gebouwen	Terreinen	Inventaris	Transport- middelen	Onderhanden- werken	Totaal
	SRD	SRD	SRD	SRD	SRD	SRD
1 januari 2020						
Aanschafwaarde	19.777.697	43.790.26	17.821.368	2.841.547	-	84.230.872
Gecumuleerde afschrijving	-	-	(13.499.977)	(1.938.453)	-	(15.438.430)
Boekwaarde	19.777.697	43.790.260	4.321.391	903.094	-	68.792.442
Mutaties						
Herwaardering	17.971.714	47.115.255	-	-	-	65.086.969
Investerings	213.553	-	1.778.436	1.194.176	212.823	3.398.988
Re-classificaties	(1.669.251)	(1.144.775)	-	-	-	(2.814.026)
Desinvesteringen	-	-	(10.898)	(643.815)	-	(654.713)
Afschrijvingen over desinvesteringen	-	-	10.898	370.157	-	381.055
Afschrijvingen over het jaar	(499.650)	-	(1.428.192)	(431.654)	-	(2.359.496)
Afschrijvingen herwaardering gedurende het jaar	(449.294)	-	-	-	-	(449.294)
Totaal	15.567.072	45.970.480	350.244	488.864	212.823	62.589.483
31 december 2020						
Aanschafwaarde	36.293.713	89.760.740	19.588.907	3.391.908	212.823	149.248.090
Gecumuleerden	(499.650)	-	(14.917.271)	(1.999.950)	-	(17.416.871)
Gecumuleerde afschrijvingen herwaardering	(449.294)	-	-	-	-	(449.294)
Boekwaarde	35.344.769	89.760.740	4.671.636	1.391.958	212.823	131.381.925
Afschrijvingspercentage	2,5%	0%	20%-33 1/3%	20%-33 1/3%		

12. Liquide middelen

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
Kassen	1.997.262	2.708.533
Banken	144.330.819	68.375.473
	146.328.081	71.084.006

PASSIVA**13. EIGEN VERMOGEN****MUTATIE OVERZICHT VAN HET EIGEN VERMOGEN**

	Resultaat lopend jaar SRD	Maatschap- pelijk kapitaal SRD	Agiore- serve SRD	Koersver- schillen reserve SRD	Herwaarder- ings reserve SRD	Algemene reserve SRD	Totaal SRD
Stand per 1 januari 2019	24.200.218	19.713	4.907.261	39.156.236	-	171.294.479	239.577.907
	-	-	-	-	-	-	-
Resultaat huidig boekjaar	15.520.920	-	-	-	-	19.139.385	15.520.920
Toevoegingen/ (onttrekkingen):	(19.139.385)	-	-	-	-	-	-
Waarderingswinsten of verliezen	-	-	-	(36.038.507)	28.610.472	-	(7.428.035)
Inkoop van eigen aandelen	-	-	-	-	-	(346.796)	(346.796)
Dividenduitkering	(5.060.733)	-	-	-	-	-	(5.060.833)
Eigen vermogen per 31 december 2019	15.520.920	19.713	4.907.261	3.117.729	28.610.472	190.087.068	242.263.163
Toevoeging/ (onttrekking):	12.261.528	-	-	-	-	12.261.528	-
Resultaat huidig boekjaar	(83.112.123)	-	-	-	-	-	83.112.123
Waarderingswinsten of verliezen van Terreinen en gebouwen	-	-	-	-	66.771.136	-	66.771.136
Voorstel dividenduitkering	(3.259.392)	-	-	-	-	-	(3.259.392)
Vrijval koersverschillen	-	-	-	-	-	-	-
Beleggingen	-	-	-	(3.117.729)	-	-	(3.117.729)
Vrijval belasting reserve over voorgaande jaren	-	-	-	-	-	161.744	161.744
Vrijval herwaardering over voorgaande jaren	-	-	-	-	-	287.544	287.544
Eigen vermogen per 31 december 2020	83.112.123	19.713	4.907.261	-	95.381.608	202.979.884	386.218.589

14. TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Premie- en provisiereserve

Betreft de voorziening per balansdatum voor het nog niet verdiende gedeelte van de geboekte premies minus acquisitiekosten en de provisies voor eigen rekening uit hoofde van lopende verzekeringen. Hier zijn niet inbegrepen de in december 2020 ontvangen premies over 2021, die in de balans zijn opgenomen onder de post "Vooruitontvangen premies".

Het verloop van deze post ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Stand per 1 januari	92.873.557	84.925.661
Toevoegingen/ (onttrekkingen)	8.950.172	7.947.896
Stand per 31 december	101.823.729	92.873.557

Voorziening voor medische kosten

Betreft een voorziening voor medische kosten voor gepensioneerden en toekomstig gepensioneerden. Deze voorziening is verantwoord vooruitlopend op de toepassing van IFRS.

Voorziening voor latente belastingen

Betreft een voorziening voor de verschillen tussen commerciële en fiscale inkomstenbelastingen uit voorgaand jaren en reservering van 36% van de herwaardering van gebouwen onder materiële vaste activa gebaseerd op de taxatiewaarde.

15. Schadereserve

Deze post heeft betrekking op voor de balansdatum ontstane schaden welke nog niet zijn afgewikkeld per jaareinde. Deze zijn opgenomen tegen de verwachte uitkeringen.

Het verloop van deze post ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Stand per 1 januari	104.061.020	104.901.260
Toevoegingen/ (onttrekkingen)	(7.299.117)	(840.240)
Stand per 31 december	<u>96.761.903</u>	<u>104.061.020</u>

16. Voorziening medische kosten

Betreft een voorziening voor medische kosten voor gepensioneerden en actieve medewerkers. Conform de vigerende CAO hebben actieve werknemers, gepensioneerden en hun gezinsleden recht op geneeskundige behandeling. Deze voorziening is verantwoord vooruitlopend op de toepassing van IFRS.

Het verloop van deze post ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Stand per 1 januari	14.320.470	11.929.973
Toevoegingen/ (onttrekkingen)	2.231.350	2.390.497
Stand per 31 december	<u>16.551.820</u>	<u>14.320.470</u>

17. Voorziening voor latente belastingen

Betreft een voorziening voor de verschillen tussen commerciële en fiscale inkomstenbelastingen uit voorgaande jaren en de reservering van 36% van de herwaardering van gebouwen en terreinen onder materiële vaste activa gebaseerd op de taxatiewaarde.

Het verloop van deze post ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Stand per 1 januari	8.849.153	-
Vanwege herwaardering van gebouwen en terreinen	6.308.071	8.849.153
Vanwege verschil in IB tussen bedrijfseconomie en fiscaal resultaat	28.427.214	-
Stand per 31 december	<u>43.584.438</u>	<u>8.849.153</u>

18. Voorziening personeelsverplichtingen**Voorziening Jubileumgratificaties**

Deze voorziening jubileumgratificaties betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. Deze voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen conform de CAO. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen: blijfkans en leeftijd. Bij de berekening wordt een disconteringsvoet gehanteerd van 10,475%.

Het verloop van deze post ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Stand per 1 januari	-	-
Toevoegingen/ (onttrekkingen)	742.753	-
Stand per 31 december	<u>742.753</u>	<u>-</u>

(A)

Voorziening Vakantierechten

De voorziening vakantierechten betreft de reservering van de niet opgenomen vakantiedagen van de actieve medewerkers. De waardering is gebaseerd op het aantal openstaande verlofdagen per werknemer vermenigvuldigd met de dagloon.

Het verloop van deze post ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Stand per 1 januari	-	-
Toevoegingen/ (onttrekkingen)	897.227	-
Stand per 31 december	(B) 897.227	-
Totaal	(A+B) 1.639.980	-

LANGLOPENDE SCHULDEN**19. Bankkredieten**

Het betreft investeringskredieten in SRD, USD en Euro met een hypothecair karakter tussen de 7% en 11,5% per jaar.

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
Bankkrediet	104.917.724	81.147.691
Af: Kortlopend deel van de langlopende schulden	(21.147.469)	(6.508.880)
	83.770.255	74.638.811

Tot zekerheden van de bankkredieten dienen de gebouwen en terreinen van de vennootschap.

20. KORTLOPENDE SCHULDEN

Onder deze post is opgenomen de reeds vervallen termijnen en de binnen een jaar te vervallen termijnen van de langlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019*)
	SRD	SRD
Kortlopend deel langlopende schulden	21.147.469	6.508.881
Bankkredieten	-	266.914
Verzekeringsmaatschappijen	212.743	2.857.195
Vooruitontvangen premies	8.651.233	7.248.419
Overige schulden en transitoria	60.048.424	46.132.007
	90.059.869	63.013.416
Overige schulden en transitoria		
Deze post is als volgt opgebouwd:		
Crediteuren	1.645.355	874.043
Af te dragen Omzetbelasting	13.333.453	9.185.199
Uit te keren dividend	9.459.365	7.656.495
Af te dragen loonbelasting en A.O.V.	730.982	718.968
Af te dragen dividendbelasting	2.856.816	2.041.967
Pensioenverplichtingen	11.407.703	7.574.311
Accountantkosten	213.344	298.875
Agenten provisie	1.111.347	1.109.698
Waarborgfonds	125.728	158.315
Uitvoeringsorgaan	12.113.890	10.260.513
R/C Self Reliance Leven	3.535.730	2.519.976
Overige	3.514.711	3.733.647
	60.048.424	46.132.007

*) Cijfers voorgaand jaar aangepast voor vergelijkingsdoeleinden.

TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2020

21. PREMIES EN BRUTO-VERZEKERINGSRESULTAAT

Hiervan geven wij het volgende overzicht:

	2020		2019		Toe(af)name	
	SRD	%	SRD	%	SRD	%
Premies	316.695.830	100	331.934.826	100	(15.238.996)	5
Herverzekeringspremies	(22.452.054)	(7)	(61.055.442)	(18)	38.603.388	63
Premies eigen rekening	294.243.776	93	270.879.384	82	23.364.392	9
Mutatie premie-reserve en acquisitiekosten	(1.865.590)	(0,5)	1.269.922	0,4	(3.135.512)	(247)
Verdiende premies	292.378.186	93	272.149.306	82	20.228.880	7
Schaden	161.710.465	51	171.237.994	52	(9.527.529)	(6)
Verzekeringsresultaat	130.667.721	41	100.911.312	30	29.756.409	29

Premies

De premies per verzekeringsproduct is als volgt:

	2020	2019
	SRD	SRD
Ziektekostenverzekeringen	191.836.367	176.397.910
Motorrijtuigenverzekeringen	56.319.150	49.004.437
Brandverzekeringen	37.051.222	35.622.704
Ongevallen- en reisverzekeringen	5.169.216	9.373.547
Overige verzekeringen	26.319.875	61.536.228
	316.695.830	331.934.826

Schaden

De schaden per verzekeringsproduct is als volgt:

	2020	2019
	SRD	SRD
Ziektekostenverzekeringen	127.861.866	138.821.358
Motorrijtuigenverzekeringen	32.367.450	29.112.953
Brandverzekeringen	733.213	1.949.700
Ongevallen- en reisverzekeringen	599.528	994.864
Overige verzekeringen	148.408	359.119
	161.710.465	171.237.994

Overzicht beleggingsopbrengsten

Hiervan geven wij de volgende specificatie:

22. Opbrengsten uit andere beleggingen

	2020	2019
	SRD	SRD
Opbrengst van leningen u/g	740.299	868.025
Opbrengst van termijndeposito's	1.073.498	963.986
Interest spaarrekening	348.986	312.896
Opbrengst effecten	1.688.976	327.722
Opbrengst goudcertificaten	16.181	3.417
Interest girorekeningen	82.456	45.571
Opbrengst onroerende goederen	39.660	3.666.108
Huuropbrengst onroerende goederen	1.064.570	771.574
	5.054.626	6.959.299

23. Resultaat uit deelnemingen

Betreft de opbrengsten uit deelnemingen die onder de beleggingen op de balans zijn opgenomen.

Resultaat Bellevue N.V.	39.759.730	8.559.269
Resultaat Deelneming Self Reliance Levensverzekeringen N.V.	7.568.908	1.820.387
Resultaat Deelneming Reliance Service & Repair N.V.	(14.753.785)	(214.383)
	32.574.853	10.165.273

24. Kosten

Onderstaand geven wij een samenvattend overzicht:

	2020	2019
	SRD	SRD
Provisiekosten	9.657.556	8.972.719
Personeelskosten	39.503.476	29.727.791
Huisvestingskosten	5.275.742	5.280.289
Kantoorkosten	856.113	631.261
Kosten transportmiddelen	524.633	389.543
Acquisitie kosten	7.917.395	8.359.982
Algemene kosten	130.132.653	42.845.930
Afschrijvingen	2.824.993	1.606.182
	196.692.561	97.813.697

25. Financiële baten en lasten

Onder de post is opgenomen de koersverschillen die zijn ontstaan ten gevolge van de koersfluctuaties bij de afwikkeling van de transacties in de loop van het jaar en de waardering per balansdatum van in de andere dan de rapporteringsvaluta luidende monetaire activa en passiva.

	2020	2019
	SRD	SRD
Gerealiseerde koersverschillen	42.854.241	(1.307.962)
Ongerealiseerde koersverschillen	97.453.316	-
	140.307.557	(1.307.962)

26. Diverse baten/lasten

	2020	2019
	SRD	SRD
Diverse lasten	(372.859)	(491.169)
	(372.859)	(491.169)

27. Inkomstenbelasting

De inkomstenbelasting over het jaar 2020 ziet er als volgt uit:

	2020	2019
	SRD	SRD
Inkomstenbelasting over het boekjaar	(28.427.214*)	(2.902.136*)
	(28.427.214)	(2.902.136)

*) Betreft de commerciële IB over het boekjaar met daarin in mindering gebracht de deelnemersvrijstelling



SUMMARY FINANCIAL STATEMENTS 2020



STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

AS AT DECEMBER 31, 2020

(BEFORE DISTRIBUTION OF PROFITS)

	12-31-2020	12-31-2019
	Sur. dollars	Sur. dollars
ASSETS		
Investments		
Land and buildings	152.720.266	74.880.564
Participations	136.451.849	95.435.463
Loans & mortgages	5.862.179	6.332.937
Equity securities shares	80.271.551	66.770.066
Term deposits	44.753.644	20.536.849
Credit fund Suritrust	730.796	384.576
	420.790.285	264.340.455
Receivables		
Accounts receivable	81.373.312	159.497.522
Other receivables	40.536.980	36.305.165
	121.910.292	195.802.687
Other assets		
Tangible fixed assets	131.381.925	68.792.442
Cash and bank balances	146.328.081	71.084.006
	277.710.006	139.876.448
Total Assets	820.410.583	600.019.590

Paramaribo, September 23, 2022

	12-31-2020	12-31-2019
	Sur. dollars	Sur. dollars
LIABILITIES		
Equity		
Share capital	19.713	19.713
Share premium	4.907.261	4.907.261
Reserve for foreign exchange differences	-	3.117.729
Revaluation reserve	95.381.608	28.610.472
Profit for the year	83.112.123	15.520.920
Retained Earnings	202.797.884	190.087.068
	386.218.589	242.263.163
Technical provisions		
Unearned premiums and commissions	101.823.729	92.873.557
Claims reserves	96.761.903	104.061.020
Medical provision	16.551.820	14.320.470
Provision for deferred taxation	43.584.438	8.849.153
Provision for employee obligations	1.639.980	-
	260.361.870	220.104.200
Long-term liabilities		
Bankloans	83.770.255	74.638.811
Current liabilities		
Current portion of long term liabilities	21.147.469	6.508.881
Bankloans	-	266.914
Insurance companies	212.743	2.857.195
Advance premiums	8.651.233	7.248.419
Other liabilities	60.048.424	46.132.007
	90.059.869	63.013.416
Total Equity and Liabilities	820.410.583	600.019.590

Paramaribo, September 23, 2022

INCOME STATEMENT FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2020

	2020		2019	
	Sur. dollars	Sur. dollars	Sur. dollars	Sur. dollars
Premiums	316.695.830		331.934.826	
Reinsurance Premiums	(22.452.054)		(61.055.442)	
Premiums own Account	294.243.776		270.879.384	
Changes Premiums Reserve	(1.865.590)		1.269.922	
Earned Premiums		292.378.186		272.149.306
Claims		161.710.465		171.237.994
Insurance Result		130.667.721		100.911.312
Proceeds from Investments				
Result from Participations	32.574.853		10.165.273	
Proceeds from Other Investments	5.054.626		6.959.299	
		37.629.479		17.124.572
		168.297.200		118.035.884
Costs Including Acquisition Costs		196.692.561		97.813.697
Operating result		(28.395.361)		20.222.187
Financial gains / (losses)		140.307.557		(1.307.962)
		111.912.196		18.914.225
Other income and (expenses)		(372.859)		(491.169)
Result before tax		111.539.337		18.423.056
Less: Income Tax		(28.427.214)		(2.902.136)
Result after tax/ Net income		83.112.123		15.520.920
PROFIT APPROPRIATION				
Dividend Proposal-Cash		9.849.570		3.259.393
Retained earnings		73.262.553		12.261.527
		83.112.123		15.520.920

Paramaribo, September 23, 2022

STATEMENT OF CASH FLOW FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2020

	2020	2019
	Sur. dollars	Sur. dollars
Cash flow from operational activities		
Result before tax	111.539.337	18.423.056
*Income tax	(28.427.214)	(2.902.136)
Net income	83.112.123	15.520.920
Building and lands	-	(80.228.698)
Depreciation fixed assets	2.427.735	1.606.182
Investment in fixed assets	(3.186.164)	(2.396.955)
Divestments in fixed assets	654.713	17.609.330
Unrealized gains on property plant and equipment	(65.086.968)	-
Adjustment to the purchase value (restatement)	2.814.025	-
Increase receivables	73.892.392	12.456.541
Investments in progress intangible fixed assets	(212.823)	-
Increase provisions	40.257.671	18.347.314
In(de)crease current liabilities	12.407.864	(7.785.479)
Total cash flow from operational activities	147.080.568	(24.870.846)
Cash flow from investments activities		
Building and lands	-	76.978.318
Investment and revaluation in land and buildings	(1.121.040)	-
Onderhanden investeringen	(71.895)	-
Restatement	(2.814.025)	-
Participations	(41.016.386)	(23.438.751)
Net increase loans and mortgages	470.757	6.794.834
Purchase/ revaluation of equity securities shares for investment purposes	(13.501.485)	(689.430)
Net in(de)crease term deposits, etc.	(24.216.795)	(4.410.637)
Unrealized gains on land and buildings	(74.178.960)	-
Total cash flow from investment activities	(156.449.828)	55.234.334
Cash flow from financing activities		
Reserve for foreign exchange differences	(3.117.728)	(36.038.507)
Revaluation reserve	66.771.136	28.610.472
Changes retained earnings	(2.810.104)	(8.309.822)
Changes in bank debts	23.770.032	(4.040.124)
Total cash flow from financing activities	84.613.336	(19.777.981)
Net cash flow	75.244.075	10.585.507
Cash beginning of year	71.084.006	60.498.499
Cash ending of year	146.328.081	71.084.006

SURINAME INSURANCE COMPANY LTD.

"SELF RELIANCE" **EXPLANATORY NOTES** TO THE **SUMMARY FINANCIAL STATEMENT**

1. GENERAL

Purpose of the company

- To enter into contracts of insurance and reinsurance of any type, with the exception of contracts of life insurance.
- To perform all actions and enter into all transactions relating to the above, arising therefrom or are conducive thereto.
- To participate in or to interest other companies, including companies that engage in entering into contracts of life insurance.

Activities

The activities of the Corporation comprise of the contracting of Fire Insurance, Automobile Insurance, Suriname Accident Insurance, Personal Accident Insurance, Travelevers' Accident Insurance, Health Insurance, Legal Assistance Insurance, Legal Liability Insurance and other types of insurances.

2. ACCOUNTING POLICIES AND RESULT DETERMINATION

GENERAL

Basis of preparation of the summary financial statement

The summary financial statements and the accompanying notes are an extract of the financial statements for the year ended December 31, 2020.

The financial statements are prepared in accordance with generally accepted accounting principles. The company is in the process of implementing the consequences of the law of the financial statements.

This means that the financial statement 2021 will be prepared and published in accordance with IFRS standards. The following IFRS standards have been partially applied in the 2020 financial statements:

- IAS 40 Investment property;
- IFRS 9 Financial instrument;
- IAS 16 Property, plant and equipment;
- IAS 19 en 26 Employee benefits.

Comparison with previous year

The accounting policies have not been changed compared to prior year except for the provision for doubtful debtors (reference to accounts receivables) and items that have been prepared in accordance with the IFRS standards.

Adjustment of estimation

As at December 31st, 2020 the method for the calculation of doubtful debtors was adjusted. The adjustment reflects the relative higher percentage used to calculate the provision for doubtful debtors. This is in line with the implementation of IFRS in 2021. The dotation percentages have been further increased as a result of empirical figures. This impact has led to an increase of the provisions by SRD 106,410,580.

The change in the percentage of provision is stated in as follows:

Debtors Aging	0 - 5 years	> 5 years
Former percentages	0% - 3%	3% - 65%
Actual percentages	1% - 50%	50% - 100%

Change of accounting policy of the land and buildings

In the 2020 financial year, there were changes in the accounting policies for land and buildings within items Tangible fixed assets and Investment property. The accounting policy has been changed from nominal value to fair value, in accordance with IFRS standards.

Comparative figures

The comparative figures have not been changed.

Processing proposed profits appropriation

The Statement of Financial position is stated before the distribution of profits. The profit distribution concerns the result after the income tax has been determined. Determination of the income tax is based on the tax for the financial year. The pre-tax result in the financial statement reflects the establishments of the commercial or business economic results, respectively.

Investments

The investments in monetary assets have been assessed against the nominal value. In so far as investments in monetary assets are expressed in foreign currency, they were converted at the exchange rate of the balance-sheet date. The resulting exchange difference is recorded in the balance sheet under the exchange difference reserve, that is posted under the net assets. The loans and mortgages are recorded at nominal value after deducting a provision. The assessment of the shares that are posted under the investments was done at the share price at year-end, with the exception of MRI Centrum N.V., Finabank N.V. and N.V. Stadsherstel Paramaribo. MRI Centrum is carried at cost while Finabank N.V. and N.V. Stadsherstel Paramaribo are carried at intrinsic value.

Land and buildings were assessed in 2020 on the basis of the estimated US-Dollar value at the end of December 2020. The value adjustment of the assets for in own use are presented under revaluation reserve. For other buildings and land, the increase resulting from this conversion is presented in the profit and loss.

The participations Bellevue N.V., Self Reliance Life N.V., Clico companies and Reliance Services & Repair N.V. are valued on the basis of Equity. Equity of the Clico companies at the end of 2020 has not yet been established.

Account Receivable

The account receivables are recorded at nominal value after deducting a provision for the bad debt risk.

At the end of 2020, the calculation method for the provision for doubtful debts has been tightened up. The degree of credit control has been tightened up, which is reflected in relatively higher percentages of the provision for old age. See further explanation "Estimate change" on page 64.

Tangible Fixed Assets

The items mainly consist of building, land, transportation equipment and other tangible fixed assets. Tangible fixed assets are depreciated on the basis of a fixed percentage of the purchase price or the appraised value.

The buildings and land are valued based on the appraised US dollar value and Euro value respectively.

Cash and Bank balances

The liquid assets pertain to cash balances and due-on-demand credit balances from banks. These resources are immediately available.

Provisions

Provision for deferred taxes

Concerns a provision for income taxes of 36% for the revaluation of buildings and land under tangible fixed assets based on the appraised value and income tax as a result of the difference between the business economic and fiscal result.

Provision for employee obligations

Provision for personnel concerns future holiday entitlements and anniversaries formed for active employees. This provision is recognized based on the present value of the expected benefits.

A provision is recognized in the balance sheet when:

A legal or constructive obligation resulting from a past event;

Of which a reliable estimate can be made;

And it is probable that an outflow of resources will be required to settle that obligation.

Premium and commission reserve

This is related to the provision per balance-sheet date for the part of the recorded premium not yet earned, minus acquisition costs and the commissions for own account, by reason of current accounts. This does not include the premium for 2020 that was received in December 2020 and recorded in the balance sheet under "Advance Premium". The calculation of the premium reserve is based on the 1/24 method.

Claim Reserves

This provision relates to claims occurring before the balance-sheet date that have not yet been settled. These claims have been entered against the expected payments.

Other assets and liabilities

Insofar, as not otherwise indicated above, the assets and liabilities are presented nominal value.

Medical provision

This provision relates to the cost for medical benefits for past employees and future retirees.

Revaluation reserve

At year end 2019 the building and sites which are used for 50% or more for the core business are presented under tangible fixed assets. These assets are valued against the reinstatement value at the end of the financial year. The adjustment value when adjusted is presented under revaluation reserve in equity.

Determination of Result

The result is the difference between the proceeds of the services rendered, on the one hand, and the costs and remaining expenses of the year, on the other. Proceeds means the services rendered to third parties and the amounts charged for this, in the financial year to which they relate to taking into account; deduction of sales tax. The tax is calculated against the current rate of the result of the financial year, taking into account fiscal facilities, if applicable.

The profits on transactions are accounted for in the year in which they have been realized; losses are accounted for as soon as these can be anticipated. Tangible fixed assets are depreciated on the basis of the values or purchase prices taxed earlier. Depreciation takes place according to the linear method on the basis of the estimated economic life span.

3. FOREIGN CURRENCY

Presentation, functional and reporting currency

The functional currency is the Surinamese Dollar (SRD). The financial statements are presented in SRD.

Conversion Foreign Currencies

Monetary assets and liabilities in foreign currencies at the balance sheet date are converted against the ruling exchange rate of the Central Bank of Suriname.

The differences of exchange as a consequence of this valuation, with the exception of differences of exchange on tangible fixed assets and investments in monetary assets, are also posted to the profit-and-loss account under "Financial Gain/(Losses)". The differences of exchange relating to investments are posted to the exchange difference reserve, which is included in the net assets.

The exchange rates as of December 31st, 2020 and 2019 are as follows:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
	<u>SRD</u>	<u>SRD</u>
USD 1.00	14.29	7.52
Euro 1.00	17.35	8.38

Transactions in foreign currency during the reporting period have been included in the financial statements by using the exchange rate at transaction date.

4. ACCOUNTING POLICIES FOR THE STATEMENT OF CASHFLOW

The statement of cash flows is prepared using the indirect method. Cash and cash equivalents consist of current bank accounts and cash on hand.

Taxes, interest income and similar income and interest expenses and similar expenses are included in cash flows from operating activities.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

TJONG A HUNG
Accountants N.V.

certified member firm of



Aan: de Directie en de Raad van Commissarissen van
N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance"

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2020 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance" te Paramaribo, zoals opgenomen op de pagina's 40 tot en met 57, is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance".

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance" op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening 2020 bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving. Het kennismaken van de samengevatte jaarrekening 2020 en onze controleverklaring 2020 daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance" en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening 2020 en de gecontroleerde jaarrekening 2020 bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controle-verklaring van 21 september 2022.

De gecontroleerde jaarrekening 2020 en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2020 van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance" in onze controleverklaring van 21 september 2022.

Verantwoordelijkheden van de Directie en de Raad van Commissarissen voor de samengevatte jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening 2020 op basis van de grondslagen zoals beschreven in de toelichting.

De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de N.V. Surinaamse Assurantie Maatschappij "Self Reliance".

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening 2020 in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening 2020 op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met International Standard on Auditing 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.

Paramaribo, 23 september 2022

Hoogachtend,
Tjong A Hung Accountants N.V.

M.S.A. Tjong A Hung CA MSc RA
Partner

Gebeurtenissen na balansdatum

COVID-19-pandemie

De wereldwijde gebeurtenissen rondom het COVID-19 pandemie heeft ook in 2021 zijn weerslag in Suriname. In het boekjaar 2021 zijn de economische activiteiten sterk teruggelopen. De sterk teruglopende economische groei en werkgelegenheid heeft ten gevolg dat veel bedrijven en particulieren moeite hebben om tijdig aan hun betalingsverplichtingen te voldoen.

Intern heeft Self Reliance gesprekken gevoerd met haar klanten die direct getroffen zijn door de gevolgen van de COVID-19 pandemie en in de gelegenheid gesteld om hun betalingen middels betalingsregeling te doen uitvoeren. Wat exact de effecten voor Self Reliance N.V. zullen zijn, zal later in het jaar 2021 duidelijk worden.

Unificatie koers

Ten einde een efficiënte werking van het transactieverkeer op de valutamarkt te bevorderen en ter ondersteuning van de transitie naar meer wisselkoers-flexibiliteit op de valutamarkt heeft de Centrale Bank van Suriname in navolging van eerdere unificatie van de koersen besloten, met inachtneming van artikel 10 lid f van de Bankwet 1956 de bovengrens van de per 01 maart 2021 ingestelde minimum- en maximumverkoopkoers voor de Amerikaanse dollar in aanloop naar de overgang op volledig flexibele wisselkoersen als volgt vastgesteld: een minimumverkoopkoers van SRD 14.29 per US-dollar en een maximumverkoopkoers van SRD 21 per US-dollar. De koers is hiermee ongeveer hetzelfde gebleven als de eerder gehanteerde maximumkoers van SRD 21 voor de dollar.

Voor Self Reliance N.V. zal dit betekenen dat hun vreemde valuta activa als passiva geherwaardeerd moet worden tegen deze unificatiekoers. Dit zal resulteren in koerswinsten en verliezen. De herwaarderingen zullen in de loop van het jaar plaatsvinden.

Wet op de jaarrekening

De wet op de jaarrekening is door de Covid-19 pandemie en de steeds verslechterende macro economische ontwikkelingen in Suriname aan aanpassing toe. Veel bedrijven kunnen zich niet voldoen aan de IFRS conversie teneinde en IFRS jaarrekening te doen uitvoeren. Het bedrijfsleven, de Associatie van surinaamse accountants en de Overheid zullen zich verdiepen in de uitdagingen van deze wetten. Er ligt een voorstel van de Overheid om de implementatie van IFRS te doen verlengen met 1(een) jaar. Dit betekent dat een full IFRS jaarrekening gepresenteerd dient te worden aan de aandeelhouders. Self Reliance heeft gebruik gemaakt van deze aanpassing van de wet. De jaarrekening full IFRS zal na 2021 worden gepresenteerd aan de aandeelhouders van Self Reliance.



BIJLAGEN



BALANS PER 31 DECEMBER 2020

(NÁ WINSTVERDELINGSVOORSTEL)

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
ACTIVA		
Beleggingen		
Terreinen en gebouwen	152.720.266	74.880.564
Deelnemingen	136.451.849	95.435.463
Termijndeposito's e.d.	44.753.644	20.536.849
Aandelen	80.271.551	66.770.066
Leningen U/G	5.862.179	6.332.937
Kredietfonds Suritrust	730.796	384.576
	420.790.285	264.340.455
Vorderingen		
Debiteuren	81.373.312	159.497.522
Overige vorderingen en transitoria	40.536.980	36.305.165
	121.910.292	195.802.687
Overige activa		
Materiële vaste activa	131.381.925	68.792.442
Liquide middelen	146.328.081	71.084.006
	277.710.006	139.876.448
Totaal Activa	820.410.583	600.019.590

Paramaribo, 23 september 2022

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Geplaatst en gestort kapitaal	19.713	19.713
Agio reserve	4.907.261	4.907.261
Koersverschillenreserve	-	3.117.729
Herwaarderingsreserve	95.381.608	28.610.472
Algemene reserve	202.797.884	190.087.068
Resultaat lopend jaar	73.262.553	15.520.920
	376.369.019	242.263.163
Technische voorzieningen		
Premie- en provisiereserve	101.823.729	92.873.557
Schadereserve	96.761.903	104.061.020
Voorziening medische kosten	16.551.820	14.320.470
Voorziening voor latente belastingen	43.584.438	8.849.153
Voorziening personeel	1.639.980	-
	260.361.870	220.104.200
Langlopende schulden		
Bankkrediet	83.770.255	74.638.811
Kortlopende schulden		
Kortlopend deel langlopende schulden	21.147.469	6.508.881
Bankkrediet	-	266.914
Verzekeringsmaatschappijen	212.743	2.857.195
Vooruitontvangen premies	8.651.232	7.248.419
Overige schulden en transitoria	69.897.995	46.132.007
	99.909.439	63.013.416
Totaal Eigen Vermogen en Schulden	820.410.583	600.019.590

Paramaribo, 23 september 2022

WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2020

(NÁ WINSTVERDELINGSVOORSTEL)

	31-12-2020		31-12-2019	
	SRD	SRD	SRD	SRD
Premies	316.695.830		331.934.826	
Herverzekingspremies	(22.452.054)		(61.055.442)	
Premies eigen rekening	294.243.776		270.879.384	
Mutatie premiereserve en acquisitiekosten	(1.865.590)		1.269.922	
Verdiende premies		292.378.186		272.149.306
Schaden		161.710.465		171.237.994
Verzekeringsresultaat		130.667.721		100.911.312
Opbrengsten uit andere beleggingen	5.054.626		6.959.299	
Resultaat uit deelnemingen	32.574.853		10.165.273	
		37.629.479		17.124.572
		168.297.200		118.035.884
Kosten inclusief acquisitiekosten		196.692.561		97.813.697
Bedrijfsresultaat		(28.395.361)		20.222.187
Financiële baten /(lasten)		140.307.557		(1.307.962)
		111.912.196		18.914.225
Diverse baten /(lasten)		(372.859)		(491.169)
Resultaat vóór belasting		111.539.337		18.423.056
Af: Inkomstenbelasting		(28.427.214)		(2.902.136)
Resultaat na belasting		83.112.123		15.520.920
WINSTBESTEMMING				
Dividend voorstel-contant		9.849.570		3.259.393
Algemene reserve		73.262.553		12.261.527
		83.112.123		15.520.920

Paramaribo, 23 september 2022



GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2020 (NÁ WINSTVERDELINGSVOORSTEL)

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
ACTIVA		
Immateriele vaste activa		
Aanloopkosten	1.171.034	1.146.768
Beleggingen		
Terreinen en gebouwen	289.607.146	167.360.271
Beleggingen tbv Bruynzeel	21.299.638	16.706.270
Hypotheke Suritrust SRD	7.577.985	-
Hypotheke Suritrust USD	9.394.075	-
Leningen U/G	53.911.967	73.622.692
Finabank bond Agreement	2.143.500	1.128.000
Effecten	87.416.550	67.533.346
Termijndeposito's e.d.	66.721.644	33.137.849
	538.072.505	359.488.428
Vorderingen		
Debiteuren	83.483.843	162.088.937
Personeel	-	247.619
Verzekeringsmaatschappij	1.697.998	-
Overige vorderingen en transitoria	28.474.748	21.689.430
	113.656.589	184.025.986
Overige activa		
Materiële vaste activa	168.033.994	74.594.440
Liquide middelen	185.474.572	91.174.345
	353.508.566	165.768.785
Totaal Activa	1.006.408.694	710.429.967

Paramaribo, 23 september 2022

	31-12-2020	31-12-2019
	SRD	SRD
PASSIVA		
Eigen vermogen		
Geplaatst en gestort kapitaal	19.713	19.713
Agio reserve	4.907.261	4.907.261
Koersverschillenreserve	-	3.117.729
Herwaarderingsreserve	95.381.608	28.610.472
Algemene reserve	202.797.884	190.087.068
Resultaat lopend jaar	73.262.553	15.520.920
	376.369.019	242.263.163
Voorzieningen		
Premie- en provisiereserve	101.823.729	92.873.557
Schadereserve	96.761.903	104.061.020
Verzekeringsverplichtingen	133.463.710	-
Overige voorzieningen	-	76.899.780
Voorziening medische kosten	16.551.820	14.320.470
Voorziening personeel	1.816.994	-
Voorziening latente belastingen	70.206.797	8.849.153
	420.624.953	207.003.980
Langlopende schulden		
Bankkrediet	100.580.255	83.674.810
Kortlopende schulden		
Kortlopend deel langlopende schulden	21.147.469	6.508.881
Bankkrediet	-	283.191
Verzekeringsmaatschappijen	212.743	2.857.195
Bankkrediet	-	266.914
Vooruitontvangen premies	8.651.233	7.248.420
Overige schulden en transitoria	78.816.453	70.323.413
Te betalen Belastingen	6.569	-
	108.834.467	87.488.014
Totaal Eigen Vermogen en Schulden	1.006.408.694	710.429.967

GECONSOLIDEERDE WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2020

(NÁ WINSTVERDELINGSVOORSTEL)

	2020	2019
	SRD	SRD
Baten		
Premies	331.721.449	345.654.328
Herverzekeringspremies	(23.397.940)	(61.810.435)
Premies eigen rekening	308.323.509	283.843.893
Beleggingsopbrengsten onroerende goederen	83.780.257	21.250.430
Financiële baten	168.382.908	(4.447.533)
Diverse baten	(383.587)	(490.957)
Totale baten	560.103.087	300.155.833
Lasten		
Schaden	163.876.143	174.325.539
Mutatie premie reserve en acquisitiekosten	58.430.857	8.337.952
Kosten	199.634.390	98.045.318
Totale lasten	421.941.390	280.708.809
Resultaat vóór belasting	138.161.697	19.447.024
Af. Inkomstenbelasting	(55.049.574)	(3.926.104)
Resultaat na belasting	83.112.123	15.520.920

Paramaribo, 23 september 2022

**Self Reliance**
VERZEKERINGEN

Self Reliance





Hoofdkantoor

Heerenstraat 48-50 / Henck Arronstraat 69-71
P.O.Box 2472, Paramaribo - Suriname
Telefoon : (597) 472582
E-mail : secretariaat@self-reliance.sr
Website : www.self-reliance.sr

Filialen

L.H. Wixstraat 34, Nieuw Nickerie
Telefoon : (597) 0210744

Vierkinderenweg 2, hoek Indira Gandhiweg, Wanica
Telefoon : (597) 480777 / 480936

Ontwerp en druk

Art Sabina Design & Printing N.V.

