

# Sollicitatie oproep

Paramaribo, 10 augustus 2023

## Application Administrator

Bij Self Reliance zijn we op zoek naar een gedreven Application Administrator die verantwoordelijk zal zijn voor het beheer en de ondersteuning van onze bedrijfskritische applicaties. Als Application Administrator speel je een essentiële rol in het waarborgen van de optimale werking van onze applicaties, zodat we onze klanten de best mogelijke service kunnen bieden.

Je zult verantwoordelijk zijn voor het installeren, configureren, monitoren en onderhouden van de applicaties, evenals het oplossen van eventuele incidenten en het implementeren van verbeteringen. Daarnaast werk je nauw samen met andere teams binnen de organisatie om ervoor te zorgen dat onze applicaties voldoen aan de behoeften en eisen van de gebruikers.

### Dagelijkse taken/verantwoordelijkheden :

- Ontwikkelen, wijzigen en onderhouden van applicaties voor efficiëntie en verbeterde service aan klanten en agenten.
- Zorgdragen voorzieningen om te komen tot adequate analyse van data;
- Implementeren van beveiligingsmaatregelen, beheren van gebruikersautorisaties en uitvoeren van regelmatige audits om ongeoorloofde toegang tot applicaties te voorkomen.
- Het volgen en beheren van incidenten en problemen met betrekking tot applicaties. Dit omvat het identificeren, registreren, onderzoeken en oplossen van incidenten en problemen om de continuïteit van de applicaties te waarborgen en de impact op gebruikers te minimaliseren.
- Monitoren van en troubleshooten/oplossingsmodellen aandragen voor eventuele problemen bij de doorboekingen, en verwerking in de core verzekeringsapplicaties en financiële sub applicaties.
- Tijdigheid en accuratesse van rapporten/gegevens;
- Application Change Management procedures toegepast;
- Samenwerken met belanghebbenden, waaronder Development Unit, gebruikers en IT-teams, om effectief beheer en ondersteuning van applicaties te waarborgen. Ook documentatie bijhouden, gebruikersinstructies en trainingsmateriaal ontwikkelen en regelmatig communiceren met belanghebbenden over wijzigingen en updates.

### Uw profiel:

- ICT HBO niveau (PTC, UNASAT, Janssen & Partners) of hoger. Aangevuld met Microsoft certificaten in programmeren of equivalent (MCSA/MCSD/Cloud)
- Kennis van Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

### Wij bieden:

Als Application Administrator kom je in aanmerking voor:

- Aantrekkelijke salaris;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Doorgroei mogelijkheden;
- Mogelijkheid tot het volgen van cursussen of opleidingen.

### Geïnteresseerd?

Ben jij de enthousiaste functionaris die we zoeken? Dan zien wij jouw sollicitatiebrief met Curriculum Vitae **vóór**

**15 september 2023** tegemoet via het email adres

[humanresources@self-reliance.sr](mailto:humanresources@self-reliance.sr)

